



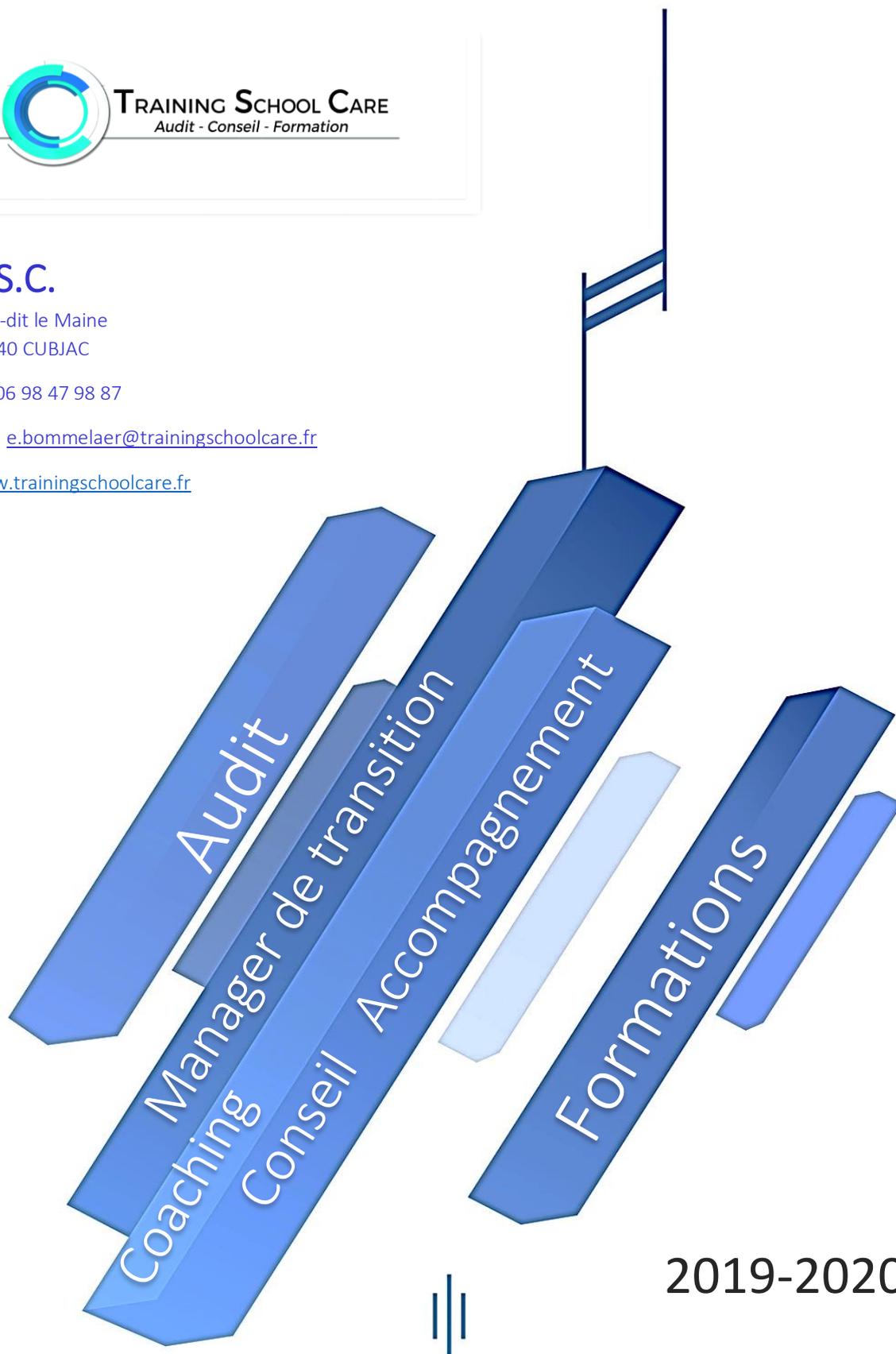
T.S.C.

Lieu-dit le Maine
24640 CUBJAC

Tel 06 98 47 98 87

Mail e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

www.trainingschoolcare.fr



Etablissements Sociaux et Medico-Sociaux

Sommaire

Audits	p 3
L'établissement et ses missions	p 6
· Audit de Structure (EVA et eval interne / externe : préparation) (Réf : AU 1000)	
L'organisation La démarche qualité	p 7
· Audit Organisationnel (Réf : AU 2000)	
La gestion du risque sanitaire	p 8
· Audit des risque infectieux (Réf : AU 3000)	
Bienveillance	p 9
· Audit Bienveillance (Réf : AU 5000)	
Ressources humaines	p 10
· Audit Ressources Humaine (Réf : AU 6000)	
Financier	p 11
· Audit financier (Réf ; AU 7000)	
Le système d'information	P 12
· Audit Systèmes d'Information (Réf : AU 8000)	
Informatique	p 13
· Audit parc Informatique (Réf : AU 9000)	
L'offre Conseil / Accompagnement / Coaching	p 14
Notre offre conseil	p 15
Notre offre accompagnement	p 17
Notre offre coaching	p 19
L'offre globale TSC	p 24
Le manager de transition	
Formations	p 27
L'établissement et ses missions	p 34
· De l'évaluation interne à l'évaluation externe De la préparation au plan d'action une opportunité (Réf. FO 1221)	
· Actualiser votre projet d'établissement (Réf. FO 1222)	
· Conduire l'évaluation interne (Réf. FO 1223)	
· Le Care donner du sens au projet d'accompagnement personnalisé en EHPAD (Réf. FO 1301)	
L'organisation La démarche qualité	p 38
· Le temps de travail des soignants - Un enjeu d'efficience et d'organisation (Réf. FO 2001)	
· Transmissions ciblées : Un outil au service du résident (Réf. FO 2002)	
· Faire vivre les documents et les instances obligatoires en EHPAD (Réf. FO 2003)	
· L'épuisement professionnel Prévenir et guérir (Réf. FO 2004)	
· Mettre en œuvre la démarche qualité en établissement d'hébergement médico-social (Réf. FO 2111)	
La gestion du risque sanitaire	p 43
· Le DARI : de sa rédaction à la maîtrise du risque infectieux en EHPAD (Réf. AC 3210)	
· La maitrise du risque infectieux DARI 1 (Réf. AC 3211)	
· La maitrise du risque infectieux DARI 2 (Réf. AC 3212)	
La maitrise sanitaire	p 46
· Le bionettoyage en EHPAD (Réf. FO 3001)	
Le circuit du médicament	p 47
· Maitriser et sécuriser le circuit du médicament (Réf : CO 4001)	
Bienveillance	p 48

La bientraitance et le care

Ressources humaines

p 49

- Le Travail de nuit des AS (Réf. FO 6001)
- Le document unique - Pour QUI ? Pour QUOI ? COMMENT ? (Réf. FO 6101)

Les soins Les résidents Les agents

p 51

- Droits et devoirs du résident en EHPAD (Réf. 1101)
- Ethique et responsabilité des professionnels en établissements d'hébergement médico-social (Réf. 1102)
- Le secret professionnel et le secret partagé (Réf. 1103)
- Elaborer et donner du sens au PVI (Réf. 1104)
- Construire le projet thérapeutique (Réf. 1105)
- Les déterminants de la fragilité (Réf. 1106)
- Le refus de soins (Réf. 1107)
- L'alimentation (Réf. 1108)
- L'instant du repas (Réf. 0009)
- La gestion du risque « escarres » chez la personne âgée (Réf. 1110)
- La gestion du risque « chutes » chez la personne âgée (Réf. 1111)
- Gérer l'incontinence chez la personne âgée (Réf. 1112)
- Les troubles du transit (Réf. 1113)
- Les troubles de la déglutition (Réf. 1114)

Comportement Psychiatrie

p 63

Les troubles psychiatriques (Réf FOP 1115)

Les troubles cognitifs et maladies neuro dégénératives (Réf FOP 1116)

L'Agressivité des résidents- Comprendre et gérer (Réf FOP 1117)

La relation d'aide (Réf FOP 1118)

Les troubles du comportement (Réf FOP 1119)

L'audit initial de diagnostic

Etape incontournable dans le démarrage et/ou l'optimisation de vos projets. Il permet de bâtir et mettre en œuvre votre Système de Management de la Qualité et vous apporter le meilleur niveau d'efficience.

L'audits internes

TSC réalise pour vous une prestation d'audit interne en respectant vos procédures, documents et supports afin de gérer au mieux vos ressources.



L'audit à blanc

Véritable simulation, l'objectif de l'audit est de détecter les points forts et les pistes d'amélioration de votre organisation vis-à-vis d'un ou de plusieurs référentiels. Il vous permet d'élaborer votre plan d'amélioration personnalisé et d'en mesurer son efficacité

L'audit seconde partie

Évaluer la conformité de vos PROCES par rapport à un référentiels ou aux exigences INTERNES.

Devis sur simple demande

06 98 47 98 87

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

Tarifs Préférentiels

**Les Organismes ayant opté pour une solution Complète Audit –
Accompagnement bénéficient de tarifs préférentiels***

*Nos Tarifs Catalogue s'entendent HT

Sommaire

L'établissement et ses missions

- Audit de Structure (EVA et eval interne / externe : préparation) (Réf : AU 1000)

L'organisation La démarche qualité

- Audit Organisationnel (Réf : AU 2000)

La gestion du risque sanitaire

- Audit des risque infectieux (Réf : AU 3000)

Le circuit du médicament

- Audit Pharmacie (Réf : AU 4000)

Bienveillance

- Audit Bienveillance (Réf : AU 5000)

Ressources humaines

- Audit Ressources Humaine (Réf : AU 6000)

Financier

- Audit financier (Réf ; AU 7000)

Le système d'information

- Audit Systèmes d'Information (Réf : AU 8000)

Informatique

- Audit parc Informatique (Réf : AU 9000)



Retrouvez-nous sur



Audit de structure – réf : AU 1000

OBJECTIFS

- Evaluer la position de l'établissement au regard des référentiels EVA
- Analyse du niveau de maîtrise
- Préconisations



ITEMS AUDITES

- **Le cadre de vie**
 - Implantation dans l'environnement
 - Accessibilité (interne et externe)
 - Architecture, qualité et cohérence des espaces
- **Le confort de vie**
 - Le confort, l'aménagement, l'esthétique et les équipements des espaces collectifs (Int et ext)
 - Le confort, l'aménagement, l'esthétique et les équipements des espaces privatifs
 - Le service de restauration
 - Le service blanchisserie et fonctionnement de la lingerie
 - Propreté et hygiène des locaux, l'organisation
 - Entretien et maintenance, les services techniques
- **Personnalisation de l'accueil et de l'accompagnement**
 - Organisation personnalisation de l'admission et de l'accueil
 - Construction, mise en œuvre et évaluation des projets personnalisés
 - Respect des rythmes de vie et participation aux actes de la vie courante
- **La vie sociale et citoyenneté**
 - Liberté des droits, exercice de la citoyenneté
 - Ethique et bientraitance
 - Organisation et projets d'animation
 - Activités collectives et individuelles
 - Place et participation des familles et bénévoles
- **Organisation médicale et soignante**
 - Droits du malade et consentement aux soins
 - Les soins médicaux et fonctionnement
 - L'urgence et la continuité des soins
 - Les soins paramédicaux et l'organisation soignante
 - Le dossier du résident
 - Le circuit du médicament
- **Prévention et prise en charge des risques spécifiques**
 - Incontinence / élimination / constipation
 - Les escarres
 - La contention
 - Les chutes
 - Dénutrition et déshydratation
 - Les infections
 - Les troubles du comportement
 - La douleur physique et morale
 - Soins palliatifs/ fin de vie/décès
- **Management gestion suivi des activités**
 - Gestion économique, comptable et financière
 - Gestion administrative et management des ressources humaines
 - Formation continue et professionnelle
 - La coopération et l'action en réseaux inscription dans le territoire, filière gériatrique
 - Communication externe, innovation et recherche
 - Démarche qualité
 - La gestion globale des risques
 - Adéquation des missions et objectifs du projet d'établissement

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Élèves directeurs
- Personnels médicaux et Paramédicaux en EHPAD

LES PLUS

- Retour in situ auprès de la direction et des acteurs
- Présentation du programme d'action
- L'audit peut être complété par un accompagnement personnalisé au déroulé du plan d'action (Accompagnement)
- Un programme de formation adapté et personnalisé peut être mis en place

• Tarifs

- Tarif préférentiel 5 800 €
- Tarif 6 000 €

Audit organisationnel – réf : AU 2000

OBJECTIFS

- Evaluer la position de l'établissement au regard des référentiels
- Analyse du niveau de maîtrise
- Evaluation de la performance
- Elaboration du programme d'actions prioritaires



ITEMS AUDITES

- **Mesure des organisations et de performance**
 - Culture de la structure, ses missions et stratégie
 - Processus structurant l'activité
 - Situations de non qualité dans les prises en charges
 - Risques et modalités de prévention de ceux-ci
 - Compétences et ressources utilisées
 - Système d'information
- **Planification et organisation**
 - Gestion des plannings
 - Analyse du temps de chevauchement
 - Analyse du nombre d'agent par type de charge
 - Analyse des glissements de tâche
- Référentiels et bonnes pratiques
- Gestion prévisionnelle des ressources humaines
- **Les acteurs**
 - Les responsabilités des différents acteurs et directions,
 - Les délégations et missions,
 - Les organigrammes
 - Les liens hiérarchiques et fonctionnels,
 - Les processus de réalisation
 - Le pilotage,
 - L'adéquation activité/ressources...

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Élèves directeurs
- Personnels médicaux et Paramédicaux en EHPAD

LES PLUS

- Retour in situ auprès de la direction et des acteurs (points forts et points faibles)
- Proposer un **schéma de réorganisation et d'évolution** et un **plan d'actions** cohérents avec les orientations stratégiques de l'établissement, dans un souci d'efficacité et de qualité de service rendu, et de visibilité et connaissance des actions.
- **L'accompagnement à la mise en œuvre** concerne souvent la redéfinition des missions et fonctions, des délégations et subdélégations, des macro-processus de gestion, la mise en place d'outils, indicateurs et tableaux de bords...pour renforcer et améliorer l'efficacité et l'efficacité des fonctions administratives et de la Direction Générale.

Tarifs

Tarif préférentiel 5 800 €

Tarif 6 000 €

Conseil et accompagnement

UNE ÉQUIPE ACCOMPAGNEMENT À VOTRE ÉCOUTE

Notre équipe est à votre service pour vous conseiller sur les actions à entreprendre et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail.

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr 06 98 47 98 87

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations de ce catalogue peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



Le risque infectieux – réf : AU 3000

OBJECTIFS

- Evaluer la position de l'établissement au regard des référentiels
- Analyse du niveau de maîtrise
- Elaboration du programme d'actions prioritaires
- Calendrier du programme d'actions

3
JOURS

ITEMS AUDITES

- **Organisation des moyens de prévention**
 - Les moyens
 - Surveillance / alertes et indicateurs
 - Antibiotiques
 - Tenue
- **Gestion de l'environnement et des circuits**
 - Les locaux
 - Restauration
 - Linge
 - Déchets
 - Eau
- **La gestion du matériel de soins**
- **La gestion des soins**
- Actes infirmiers et nursing
- Antiseptiques
- Précautions standard
- Précautions complémentaires
- Hygiène des résidents
- **Les vaccinations contre les affections respiratoires**
- **La gestion des risques épidémiques**
 - Gale
 - Tuberculose pulmonaire
 - Gastro entérite
 - Infection respiratoire aigüe basse
- **Infection des accidents avec exposition au sang**

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Élèves directeurs
- Personnels médicaux et Paramédicaux en EHPAD

LES PLUS

- Retour in situ auprès de la direction et des acteurs
- Présentation du programme d'action
- L'audit peut être complété par un accompagnement au déroulé du plan d'action (Accompagnement)
- Un programme de formation adapté et personnalisé peut être mis en place

Tarifs

Tarif préférentiel 3 500 €
 Tarif 3 600 €

Conseil et accompagnement

UNE ÉQUIPE ACCOMPAGNEMENT À VOTRE ÉCOUTE

Notre équipe est à votre service pour vous conseiller sur les actions à entreprendre et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail.

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr 06 98 47 98 87

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations de ce catalogue peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



La bientraitance Maltraitance – réf : AU 5000

OBJECTIFS

- Evaluer la position de l'établissement au regard des référentiels
- Analyse du niveau de maîtrise
- Elaboration du programme d'actions prioritaires
- Calendrier du programme d'actions

3
JOURS

ITEMS AUDITES

- **L'institution**
 - Données sur le profil de l'établissement
 - Évaluation initiale du résident
 - Mise en œuvre du projet personnalisé
 - Équilibre entre autonomie, indépendance et sécurité
 - Participation collective
 - Gestion des ressources humaines et ouverture de l'établissement vers l'extérieur
 - Organisation de l'établissement
- **Au quotidien**
 - Lors de la prise en charge des patients
- **Les attentes**
 - Prendre en considération les valeurs, les attentes du résident
 - Préserver le rôle social
 - La qualité de vie
 - Les droits et libertés
 - Le maintien de l'autonomie

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Élèves directeurs
- Personnels médicaux et Paramédicaux en EHPAD

LES PLUS

- Retour in situ auprès de la direction et des acteurs
- Présentation du programme d'action
- L'audit peut être complété par un accompagnement au déroulé du plan d'action (Accompagnement)
- Un programme de formation adapté et personnalisé peut être mis en place

Tarifs

Tarif préférentiel 3 500 €

Tarif 3 600 €

Conseil et accompagnement

UNE ÉQUIPE ACCOMPAGNEMENT À VOTRE ÉCOUTE

Notre équipe est à votre service pour vous conseiller sur les actions à entreprendre et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail.

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr 06 98 47 98 87

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations de ce catalogue peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



OBJECTIFS

- Evaluer la position de l'établissement au regard des référentiels
- Analyse du niveau de maîtrise
- Elaboration du programme d'actions prioritaires

3
JOURS

ITEMS AUDITES

- Le règlement intérieur
- Les instances représentatives du personnel
- L'affichage
- Santé, sécurité au travail
- Travailleurs handicapés
- La mutuelle
- La gestion administrative du personnel
- Entretiens annuels
- Entretiens professionnels
- Formations – GPEC
- Recrutement Intérim et intégration

-  **Chaque item recouvre les champs suivants**
- Méthodologie d'évaluation
 - Constat
 - Points de vigilance
 - Risques encourus
 - Préconisations

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Élèves directeurs
- Personnels médicaux et Paramédicaux en EHPAD

LES PLUS

- 1 à 2 jours sur site
- Retour in situ auprès de la direction et des acteurs
- Présentation du programme d'action
- L'audit peut être complété par un accompagnement au déroulé du plan d'action (Accompagnement)
- Un programme de formation adapté et personnalisé peut être mis en place

Tarifs

Tarif préférentiel 3 500 €

Tarif 3 600 €

Conseil et accompagnement**UNE ÉQUIPE ACCOMPAGNEMENT À VOTRE ÉCOUTE**

Notre équipe est à votre service pour vous conseiller sur les actions à entreprendre et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail.

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr 06 98 47 98 87

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations de ce catalogue peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



Accompagnement global ou ciblé en
 Ressources Humaines
 4 Place du 8 Mai 1945
 33720 BUDOS
www.neogys.fr
celinemartin@neogys.fr
 05.57.21.64.55

OBJECTIFS

- Evaluer la position de l'établissement analyse de bilan
- Analyse du niveau de maîtrise
- Elaboration du programme d'actions prioritaires
- Calendrier du programme d'actions

**ITEMS AUDITES**

- **Les différentes masses comptables du bilan**
 - L'actif, le passif
 - Les comptes
 - L'analyse des masses
- **Les fonds de roulement et les besoins en fonds de roulement**
 - L'utilisation
- **L'étude de la trésorerie**
 - La trésorerie
 - Les placements
 - Les emprunts
- **Le programme d'investissement**
- **Les ratios financiers**

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Élèves directeurs
- Comptables

LES PLUS

- Retour in situ auprès de la direction et des acteurs
- Présentation du programme d'action
- L'audit peut être complété par un accompagnement au déroulé du plan d'action (Accompagnement)
- Un programme de formation adapté et personnalisé peut être mis en place

Tarifs

Tarif non-adhérents : Devis sur demande conseil@dafeo.com

www.dafeo.fr

Conseil et accompagnement**UNE ÉQUIPE ACCOMPAGNEMENT À VOTRE ÉCOUTE**

Notre équipe est à votre service pour vous conseiller sur les actions à entreprendre et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail.

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr 06 98 47 98 87

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations de ce catalogue peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

DAFEO
Conseil du Dirigeant

DAFEO
55 Avenue Marceau
75116 Paris

Tél. : 00.33.(0)1.40.70.02.72
conseil@dafeo.fr

Les systèmes d'information – réf : AU 8000

OBJECTIFS

- Evaluer la position de l'établissement au regard des référentiels
- Analyse du niveau de maîtrise
- Elaboration du programme d'actions prioritaires
- Calendrier du programme d'actions

4
JOURS

ITEMS AUDITES

- **Fonction RH**
 - Gérer le recrutement et la mobilité
 - Gérer administrativement le personnel
 - Gérer les temps et les activités :
 - Assurer la paye
 - Gérer les compétences et le projet professionnel
 - Manager la formation
 - Piloter la masse salariale
 - Piloter la fonction ressources humaines
- Promouvoir la qualité de vie au travail
- **Fonction usager**
 - Gestion des entrées
 - Accompagnement et suivi du projet de vie
 - Pilotage
 - Fonctions supports
 - Référentiel et administration
 - Echange et mobilité

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Élèves directeurs
- Personnels médicaux et Paramédicaux en EHPAD

LES PLUS

- Retour in situ auprès de la direction et des acteurs
- Présentation du programme d'action
- L'audit peut être complété par un accompagnement au déroulé du plan d'action (Accompagnement)
- Un programme de formation adapté et personnalisé peut être mis en place

Tarifs

Tarif préférentiel 4 600 €

Tarif 4 800 €

Conseil et accompagnement

UNE ÉQUIPE ACCOMPAGNEMENT À VOTRE ÉCOUTE

Notre équipe est à votre service pour vous conseiller sur les actions à entreprendre et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail.

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr 06 98 47 98 87

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations de ce catalogue peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



OBJECTIFS

- Evaluer les taux d'équipement de l'établissement
- Analyse du niveau de sécurité
- Elaboration du programme d'actions prioritaires
- Calendrier du programme d'actions

**ITEMS AUDITES**

- Evaluation :
 - Les matériels
 - Les logiciels
 - La sécurité
 - Les administrations systèmes
 - La régie
 - Les réseaux
 - La sauvegarde

Public concerné

- Directeurs d'établissement

LES PLUS

- Retour auprès de la direction et des acteurs
- Présentation du programme d'action et de préconisations
- L'audit peut être complété par un accompagnement au déroulé du plan d'action (Accompagnement)
- Un programme de formation adapté et personnalisé peut être mis en place

Tarifs

Tarif préférentiel 3 500 €

Tarif 3 600 €

Conseil et accompagnement**UNE ÉQUIPE ACCOMPAGNEMENT À VOTRE ÉCOUTE**

Notre équipe est à votre service pour vous conseiller sur les actions à entreprendre et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail.

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr 06 98 47 98 87

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations de ce catalogue peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



L'offre conseil / accompagnement / coaching TSC

Les enjeux du secteur Medico Social impliquent des adaptations organisationnelles, managériales et professionnelles, touchant les tous les services, ainsi que les professionnels managers ou soignants.

Training School Care fort d'une longue expérience d'acteur de la gérontologie, du handicap ainsi que d'une excellente connaissance des cultures et identités professionnelles, vous propose un accompagnement adapté pour relever ces enjeux de performance, tant en termes de qualité de prise en charge que d'optimisation des ressources.

Généralement face aux problématiques de sa structure, pour le manager, en premier lieu, il est question **de DIAGNOSTIQUER et d'ANALYSER**. Selon le questionnement du **directeur** l'analyse portera sur la pertinence de l'organisation au regard des objectifs et des moyens, de pratiquer des audits organisationnels et financiers de sièges, d'établissements et services. Mais il est également question de diagnostics de l'organisation soignante, du travail, des pratiques et des processus. Pour une bonne part il s'agit-là d'une évaluation interne ou externe.

Maintenant il s'agit de donner une suite, il s'agit en effet de se faire :

CONSEILLER, RECOMMANDER ET PROPOSER des scénaris d'optimisation d'ordre stratégique ou organisationnel : réorganisation des services et du travail, identification des marges de manœuvre, nouvelles stratégies managériales ;

ACCOMPAGNER dans la mise en œuvre des recommandations et la conduite du changement : formaliser une nouvelle organisation, communiquer, convaincre.

Notre démarche d'intervention, s'appuyant sur une équipe pluridisciplinaire composée de consultants expérimentés disposant d'expériences antérieures en établissements ou dans des associations gestionnaires et d'experts

COACHER

Le coaching est une occasion unique de ressourcement, une opportunité qui favorise les choix équilibrés, entre l'urgent et l'essentiel : un temps de recul qui permet d'orienter son énergie, de préciser ses priorités, et de tirer le meilleur de son potentiel.

Tarifs Préférentiels

**Les Organismes ayant opté pour une solution Complète Audit –
Accompagnement bénéficient de tarifs préférentiels***

*Nos Tarifs Catalogue s'entendent HT

Notre Offre Conseil



Votre Audit, évaluation interne / externe ont été accompagné de points forts/ de points faibles. Il est temps maintenant de passer à leurs analyses priorisations et élaborer les plans d'actions au regard des bonnes pratiques, de la performance et de la sécurité de votre établissement. Vous devez maintenant :

- Manager votre **amélioration continue**,
- Réorganiser votre structure

Training School Care, en sa qualité de **cabinet conseil dans le secteur social et médico-social**, peut vous apporter les conseils stratégiques adaptés au contexte de votre établissement grâce à une méthodologie expérimentée en ingénierie du secteur social et médico-social. A chaque fois que possible nous partons d'un diagnostic.

Notre implication peut être plus ou moins grande selon le travail que vous avez déjà réalisé et votre niveau de « lucidité » sur la situation, mais nous avons besoin d'avoir un état des lieux sur votre problématique, vos enjeux, vos risques ...

Nous essayons d'élargir la réflexion au-delà de la question posée, dans une approche systémique, pour comprendre en quoi la problématique est en lien avec vos enjeux stratégiques et comment elle impacte les différentes fonctions de votre entreprise.

Nous travaillons ensemble, nous partons de vous et de votre problématique, nous donnons les coups de projecteur qui éclairent et rendent plus simple un chemin que vous connaissez déjà en partie. Nous travaillons à vous rendre autonomes, pour pouvoir « conduire » et continuer votre route efficacement et en parfaite autonomie après notre passage.

Nos consultants experts conduisent ces démarches dans les établissements du secteur Medico social. L'exemple de la "**conduite de l'amélioration continue en Ehpad** " est transposable dans toutes les organisations sociales et médico-sociales.

NOS ACTIONS CONSEIL

- **Conseil stratégique** : Mission permettant de dégager les orientations stratégiques et de décliner un plan d'actions adapté.
- **Conseil d'organisation** Rationaliser et homogénéiser les méthodes de travail, organiser et optimiser les ressources, mettre en place des tableaux de bord de pilotage et de mesure des activités. Au renouvellement d'une convention tripartite, d'un CPOM ou d'un projet d'établissement
- **Conseil au développement** : Identifier et mettre en œuvre les leviers de l'augmentation du chiffre d'affaires
- **Conseil à l'amélioration du service au client** : Enquêtes, baromètres, analyses, plan d'action

NOS DOMAINES CONSEIL :

 Amélioration de la performance globale et Conseil en organisation opérationnelle

 Stratégie, Pérennité, développement de la performance commerciale

 Renouvellement de convention tripartite – Mise en place d'un CPOM – analyse d'inspection

 Élaboration d'un projet d'établissement innovant un levier pour la pérennité

 Tableaux de bord et de gestion

NOS SOLUTIONS

- Construire et négocier son CPOM ()
- Conduire l'évaluation interne et se préparer à l'évaluation externe ()
- Mettre en œuvre la démarche qualité en établissement ()
- Les outils de pilotage en EHPAD ()
- Conseil a la prise de décision ()
- Les enjeux de la vie d'équipe ()
- Organiser et planifier de manière efficiente le temps de travail du personnel)
- Faire vivre les documents et les instances obligatoires en EHPAD ()
- Les clefs d'un système d'information performant ()
- La maîtrise du risque infectieux en EHPAD ()
- Le DARI : de sa rédaction à la maîtrise du risque infectieux en EHPAD ()
- Le plan de maîtrise sanitaire (PMS) ()
- Le circuit du médicament ()
- Bientraitance ()
- Rédiger, actualiser ou faire vivre son document unique ()
- L'État Prévisionnel des Recettes et des Dépenses (EPRD) en EHPAD ()
- L'État Réalisé des Recettes et des Dépenses (ERRD), en EHPAD ()
- Maîtriser la fiscalité des EHPAD ()
- Déploiement du système d'information ()
- Conseils / gestion du parc informatique ()

Retrouvez-nous sur le web



www.trainingschoolcare.fr

Notre Offre Accompagnement



Dans la vie d'un établissement, l'organisation doit parfois être repensée pour s'adapter aux contraintes du service et aux évolutions du secteur. Cette étape est un véritable défi pour le directeur d'établissement, ses équipes et les instances de gouvernance, mais également un passage obligé pour :

- Assoir le positionnement stratégique de la structure
- Renforcer la qualité des prestations proposées
- Répondre au mieux aux besoins et attentes des usagers
- Optimiser la gestion logistique ou opérationnelle
- Optimiser les ressources humaines
- Renforcer la qualité de vie au travail

Training School Care, cabinet de conseil spécialisé médico-social et santé, vous accompagne de manière personnalisée pas à pas pour la réalisation des transformations de votre organisation (organisationnel, RH, financier, qualité, ...). Nous vous conseillons également pour l'élaboration du projet de réorganisation puis la mise en œuvre et suivi de la réorganisation.

Nos actions Accompagnement

L'accompagnement est systématiquement conduit avec tout ou partie des acteurs de votre entreprise. Là encore, nous avons la préoccupation systématique de vous transférer des savoirs faire. Il se constitue souvent de deux parties.

- Une partie sur le cœur du sujet, pour laquelle nous vous apportons des connaissances, des outils, des méthodes, une expérience pratique et vécue, de la ressource ... qui vont vous permettre de progresser plus vite et d'aller à l'essentiel avec pragmatisme. Dans la logique de performance globale, nous sommes vigilants en permanence aux effets de notre travail sur « votre système entreprise » et nous veillons à gérer le déséquilibre juste nécessaire pour la mise en mouvement.
- Une partie de pilotage du projet qui permet à la fois de garantir le triangle efficacité / coûts / délais, et de veiller, à vos côtés, à une conduite efficace du changement (préparer, donner du sens, communiquer, former, impliquer les équipes, travailler sur l'identité professionnelle ...)

A l'issue de notre accompagnement, nous vous proposons systématiquement d'évaluer notre intervention. Ceci peut se faire en observant des indicateurs, que nous aurons retenus d'un commun accord et dont nous pourrons observer la progression, mais aussi au travers d'échanges, ou d'enquêtes qui vous permettront de nous faire un retour sur l'expérience vécue en commun.

Cette logique du REX est mise en place parallèlement au sein de notre cabinet, pour partager des expériences vécues et assurer une fertilisation croisée qui fait grandir notre équipe de consultants fidèles et expérimentés.

Nos actions d'accompagnement

- Construire et négocier son CPOM ()
- Conduire l'évaluation interne et se préparer à l'évaluation externe ()
- Le projet d'établissement dans le secteur médico-social : un élément fort de management ()
- Le projet d'établissement assurer la pérennité à travers les actions innovantes ()
- Mettre en œuvre la démarche qualité en établissement d'hébergement médico-social ()
- Les outils de pilotage en EHPAD ()
- La maîtrise du risque infectieux en EHPAD ()
- Le DARI : de sa rédaction à la maîtrise du risque infectieux en EHPAD ()
- Recruter et fidéliser le personnel dans le secteur médico-social ()
- Piloter son plan de formation en secteur médico-social ()
- DAF Accompagnement en temps partagé ()
- Le parc informatique accompagnement et maintenances ()
- Accompagnement RH ()

Retrouvez-nous sur le web



www.trainingschoolcare.fr



Notre Offre Coaching



Audit - Conseil Accompagnement – Formation



COACHING TSC



Notre vision du coaching

Dans un contexte de plus en plus précaire, plus complexe et en évolution constante les directeurs et cadres des établissements agissent de plus en plus comme des managers. Ils sont les têtes de ponts du changement avec l'obligation de gérer les adaptations et fédérer les équipes. Les transformations se doivent d'être concrètes avec

une exigence de performance indéniable. Les contraintes de temps, de moyens financier et humains induisent un énorme besoin de réactivité d'adaptabilité et de réussite.

Ces managers sont en perpétuelle recherche de solutions adaptées face aux exigences croissantes de qualité de prise en charge induit par les demandes des usagers mais également des personnels et de qualité de vie au travail, sous l'égide des tutelles et la pression de l'efficacité

L'expérience de Training School Care du conseil de l'accompagnement et du coaching démontre qu'il peut apporter aux dirigeants managers, à leurs équipes et à leur organisation, des solutions efficaces en matière de qualité, de bien-être au travail et de performance.

Complémentaire à la formation et au conseil, le coaching, qu'il soit individuel, ou d'équipe, vient les compléter dans une dynamique de transformation globale de l'organisation et de ses modes de fonctionnement.

La dynamique collective n'étant pas que la somme de dynamiques individuelles, le coaching d'équipe s'attache à développer une forme d'intelligence collective à partir d'une meilleure coopération et en visant la performance.

Le coach à différentes fonctions : Il sert de miroir ou de révélateur en renvoyant les opportunités de progrès, il éclaire les fonctionnements ou les prises de conscience et favorise l'émergence des ressources mal exploitées, il stimule les travaux et met en place les conditions de la motivation.

Il guide l'équipe, un pas derrière, pour l'inviter à travailler sur différents paramètres allant de la cohésion technique à la cohésion humaine, en passant par la mobilisation, la focalisation, le management et le jeu collectif.

Dans ce dispositif, le coach a trois fonctions : miroir, phare et stimulateur. D'un côté, il met en évidence des opportunités de progression ; de l'autre, il favorise l'utilisation de ressources inexploitées. Et enfin, il produit de la motivation.

Pratiquement, un coaching d'équipe se déroule le plus souvent en trois étapes clés :

- La préparation et la pré mobilisation
- Le travail avec l'équipe
- Le suivi et les rebonds pour ancrer les changements qui se concrétiseront

Il peut prendre différentes formes qui mixent :

- De l'évaluation du niveau d'efficacité collective
- Des entretiens individuels,
- De l'observation du fonctionnement de l'équipe,
- De l'animation de temps de travail collectifs,
- De l'échange sur les progrès réalisés,
- Du suivi de plans d'action

Nos dispositifs de coaching



COACHING INDIVIDUEL



COACHING COLLECTIF

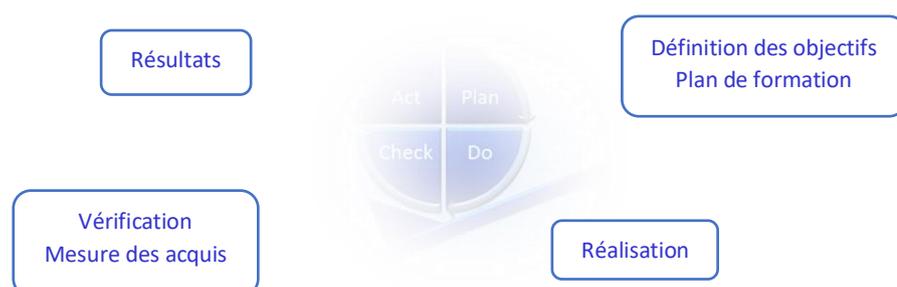


COACHING ORGANISATIONNEL

Les objectifs du coaching

- ✓ Aider l'individu à aligner les impératifs de son rôle à ses attentes et à celles de son organisation
- ✓ Redonner du sens et de la cohérence à l'engagement individuel et/ou collectif
- ✓ Développer les compétences, optimiser les performances et améliorer le bien-être au travail
- ✓ Permettre à chacun de trouver en lui les ressources nécessaires afin de développer son potentiel
- ✓ Créer un environnement favorable dans son cadre professionnel
- ✓ Accompagner les équipes en phase de transition
- ✓ Donner aux équipes en difficulté les moyens de gérer les situations sensibles et conflictuelles
- ✓ Aligner l'engagement des acteurs dans les transformations organisationnelles

Un processus en 4 temps - une illustration de la roue de Deming !

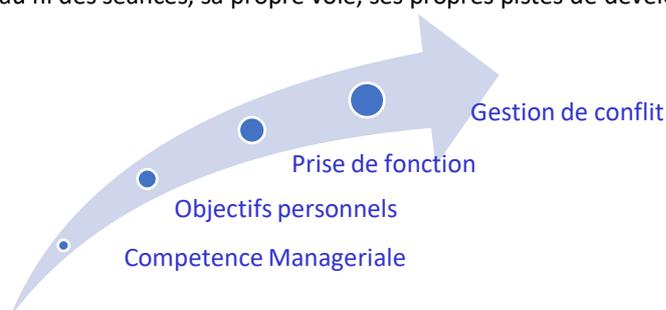


Le coach aide le professionnel à retrouver des marges de manœuvre et une liberté d'action dans un environnement contraint. Il se place en position « d'écoute active » pour l'amener à explorer lui-même les possibles dans un espace bienveillant. Les objectifs d'un coaching sont précis, concrets, mesurables et réalistes. Le coaching est toujours orienté vers l'action et se déroule dans un cadre temporel limité. Une fois les objectifs clairement définis, le coaché coconstruit avec le coach un plan d'actions pour atteindre les résultats qu'il s'est fixés



Coaching individuel

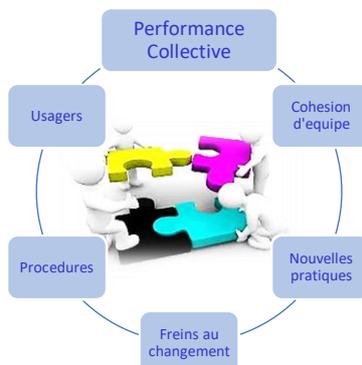
Le coaching individuel consiste à accompagner le professionnel de façon personnalisée. Il aide l'individu à trouver lui-même, au fil des séances, sa propre voie, ses propres pistes de développement professionnel et personnel





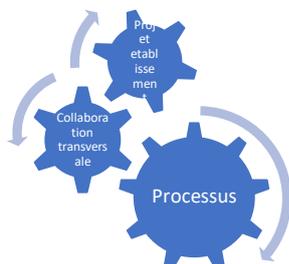
Le coaching collectif

accompagne une équipe et son manager dans l'amélioration de ses performances collectives. Il place l'être humain au cœur du processus. Il rend possible un apprentissage, en situation, de nouvelles façons de travailler ensemble au service d'une ambition



Le coaching organisationnel

consiste à accompagner le système dans son ensemble ainsi que la ligne managériale. Il s'agit d'une approche systémique permettant de dynamiser les acteurs individuellement et collectivement aux différents niveaux d'une organisation ou en transformation. Le coaching d'organisation combine des méthodes et un état d'esprit facilitant le questionnement de la ligne managériale. Les postures des décideurs et des acteurs de la transformation des établissements de santé y sont centrales.



Les acteurs concernés

- ✓ Personnels de santé ou médico-sociaux
- ✓ Directeurs / cadres de direction
- ✓ Cadres supérieurs de santé / cadres de santé
- ✓ Chefs de pôle / chefs de service - cadres administratifs / cadres techniques
- ✓ Chefs de projet
- ✓ Tout manager du secteur de la santé (ARS, Assurance Maladie, mutuelle, etc.)

Les plus des coachs Training School Care

Une équipe de coachs en capacité de partager et d'échanger sur leurs pratiques, régulièrement amenés à travailler ensemble. Nos coachs :

- disposent d'une connaissance approfondie de l'hôpital
- sont des experts reconnus dans le coaching des managers hospitaliers
- sont affiliés à la société française de coaching, référencés auprès d'établissements et d'institutionnels
- s'engagent dans le processus de formation continue et de supervision après une solide formation initiale (théorique, méthodologique, comportementale)
- interviennent dans le respect de la charte déontologique du coaching

Retrouvez-nous sur le web



www.trainingschoolcare.fr

En synthèse, Training School Care /conseil / accompagnement / coaching /
c'est :

- Une approche globale au service de la performance.
- Une construction sur mesure en réponse à vos besoins.
- L'utilisation pertinente et adaptée d'outils et de méthodes éprouvés que nous vous transférons progressivement pour vous rendre autonomes.
- La mise en mouvement de vos équipes autour du projet.
- Un bilan partagé pour évaluer les progrès

Tarifs Préférentiels

**Les Organismes ayant opté pour une solution Complète Audit –
Accompagnement bénéficient de tarifs préférentiels***

*Nos Tarifs Catalogue s'entendent HT

L'offre Globale TSC

Le manager de transition



Rupture managériale, situation de crise, besoin d'amélioration des performances... Le recours au management de transition dans la direction d'EHPAD s'est beaucoup développé depuis une dizaine d'années.

Pourquoi un MANAGER de transition ?

Le directeur d'EHPAD est un chef d'orchestre multi-instruments. Finances, ressources humaines, démarche-qualité, hygiène et sécurité, gestion du bâti, achats, systèmes d'information... Il doit être un expert en polyvalence. Les responsabilités s'accroissent, et le sentiment de solitude aussi.

Les exigences accrues envers les organismes gestionnaires et le management opérationnel peuvent engendrer des situations de risques ou de crises. Il y a également parfois des ruptures générationnelles. Dans le cas de directeur d'EHPAD en poste depuis des années, qui sont bien ancrés dans le paysage, figure du champ professionnel, la succession est difficile à prendre pour des jeunes professionnels qui ont une conception du métier différente.

Des échecs de recrutements successifs, dès lors l'organisme gestionnaire n'arrivant pas à stabiliser le poste, il décide de recourir au management de transition pour régler les problématiques et assainir la situation.

" Le management de transition peut faire suite à une situation de crise sociale interne avec les organisations syndicales où chacun campe sur ses positions jusqu'au départ du directeur.

On rencontre également les cas de difficultés budgétaires d'un établissement. Le manager de transition intervient avant que les autorités de tutelle, le conseil départemental ou l'agence régionale de santé ne désignent un administrateur provisoire.

Son rôle sera alors de remettre l'établissement sur la voie de l'équilibre budgétaire. Certains directeurs d'EHPAD sont arrivés aux limites de leurs compétences. Le scénario est le suivant : le directeur est un généraliste, la réglementation évolue, il est tous les jours "le nez dans le guidon" et n'a pas su réagir aux signaux d'alarme. Et parfois même le conseil d'administration non plus par un trop plein de confiance dans le directeur.



En quoi consiste la mission du manager de transition ?

Un consultant expérimenté, ancien directeur d'établissement, est chargé de gérer temporairement l'établissement et d'accompagner la transition vers la mise en place d'une nouvelle direction.

La mission transitoire peut durer de 4 à 6 mois. Le manager est extérieur à l'organisation, il intervient comme dans le cadre d'une prestation de service. Il n'y a donc pas d'enjeux personnels dans la réussite de sa mission comme cela serait le cas pour un directeur salarié.

Un manager de transition est avant tout un homme ou une femme de dialogue qui va s'intéresser à rencontrer tous les membres de l'équipe. Tous, jusqu'au veilleur de nuit. Le premier temps de la mission consistera à utiliser le travail du quotidien pour faire un diagnostic de la situation, un travail d'analyse.

Au bout d'un mois, une série de solutions à mettre en œuvre est proposée à l'organisme gestionnaire. Le manager de direction définit un plan d'action qui se transmet au directeur qui va succéder.

Il peut s'agir également d'une mauvaise articulation entre la gouvernance et la direction. Dans ce cas, il faut amener le conseil d'administration à se poser les bonnes questions. Dans la fonction publique territoriale, le président du CCAS est un élu. Certains peuvent avoir tendance à trop intervenir dans le pilotage de l'établissement. Le manager de transition doit faire comprendre l'impact négatif de cette ingérence.

Le management de transition nécessite des prises de décision ultra-rapides dans des situations de grande urgence. Il faut comprendre vite d'où venaient les problèmes alors que le directeur n'est plus là pour donner des informations. On ouvre les placards, on lit les documents, on parle aux personnels. C'est un travail d'enquête qui doit être réalisé sur une très courte durée. Ensuite la mission vise à rassurer les familles, les résidents et les professionnels en redonnant un cadre de référence dans l'organisation du travail afin de limiter les comportements d'anxiété ou d'agressivité. Mais elle s'exécute dans des conditions particulières, en particulier sous la forme d'une présence partielle à raison de deux à trois jours par semaine. Et ce, pour une durée de quelques mois fixée à l'avance.

Comment se prépare et s'effectue le passage de relais au nouveau directeur d'EHPAD ?

La transition suppose que le candidat qui va occuper le poste de directeur ait la possibilité de s'approprier le poste sinon c'est un échec. Il faut lui laisser des portes ouvertes et des hypothèses de travail : création d'un PASA, une organisation du travail, des préconisations pour la formation du personnel, etc...

Deux priorités : Faciliter la succession d'un "vrai" directeur. Et lui laisser un maximum d'outils pour la prise de fonction. On a beaucoup de bonheur à rendre les clés d' » une maison" qui fonctionne bien à nouveau.

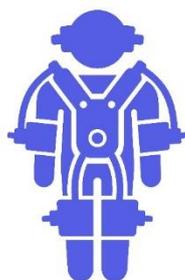




Retrouvez toutes nos formations sur

www.trainingschoolcare.fr

Nouveau !



« Training » le simulateur de vieillissement

Une expérience du quotidien

Tarifs Préférentiels

Les Organismes ayant opté pour une solution Complète Audit –
Accompagnement bénéficient de tarifs préférentiels* sur les
FORMATIONS

*Nos Tarifs Catalogue s'entendent HT

Sommaire

L'établissement et ses missions

- De l'évaluation interne à l'évaluation externe De la préparation au plan d'action une opportunité (Réf. FO 1221)
- Actualiser votre projet d'établissement (Réf. FO 1222)
- Conduire l'évaluation interne (Réf. FO 1223)
- **Le Care** donner du sens au projet d'accompagnement personnalisé en EHPAD (Réf. FO 1301)

L'organisation La démarche qualité

- Le temps de travail des soignants - Un enjeu d'efficience et d'organisation (Réf. FO 2001)
- Transmissions ciblées : Un outil au service du résident (Réf. FO 2002)
- Faire vivre les documents et les instances obligatoires en EHPAD (Réf. FO 2003)
- L'épuisement professionnel Prévenir et guérir (Réf. FO 2004)
- Mettre en œuvre la démarche qualité en établissement d'hébergement médico-social (Réf. FO 2111)

La gestion du risque sanitaire

- Le DARI : de sa rédaction à la maîtrise du risque infectieux en EHPAD (Réf. AC 3210)
- La maîtrise du risque infectieux DARI 1 (Réf. AC 3211)
- La maîtrise du risque infectieux DARI 2 (Réf. AC 3212)

La maîtrise sanitaire

- Le bionettoyage en EHPAD (Réf. FO 3001)

Le circuit du médicament

- Maîtriser et sécuriser le circuit du médicament (Réf : CO 4001)

Bienveillance

La bienveillance et le care

Ressources humaines

- Le Travail de nuit des AS (Réf. FO 6001)
- Le document unique - Pour QUI ? Pour QUOI ? COMMENT ? (Réf. FO 6101)

Les soins Les résidents Les agents

- Droits et devoirs du résident en EHPAD (Réf. 1101)
- Ethique et responsabilité des professionnels en établissements d'hébergement médico-social (Réf. 1102)
- Le secret professionnel et le secret partagé (Réf. 1103)
- Elaborer et donner du sens au PVI (Réf. 1104)
- Construire le projet thérapeutique (Réf. 1105)
- Les déterminants de la fragilité (Réf. 1106)
- Le refus de soins (Réf. 1107)
- L'alimentation (Réf. 1108)
- L'instant du repas (Réf. 0009)
- La gestion du risque « escarres » chez la personne âgée (Réf. 1110)
- La gestion du risque « chutes » chez la personne âgée (Réf. 1111)
- Gérer l'incontinence chez la personne âgée (Réf. 1112)
- Les troubles du transit (Réf. 1113)
- Les troubles de la déglutition (Réf. 1114)

Comportement Psychiatrie

Les troubles psychiatriques (Réf FOP 1115)

Les troubles cognitifs et maladies neuro dégénératives (Réf FOP 1116)

L'Aggressivité des résidents- Comprendre et gérer (Réf FOP 1117)

La relation d'aide (Réf FOP 1118)

Les troubles du comportement (Réf FOP 1119)

Nos formations couvrent l'ensemble des domaines d'activité de votre établissement

Intégrées dans votre plan d'action suite à un audit ou dans le cadre de nos accompagnements nos formations sont adaptables à vos problématiques construites sur mesure afin de répondre au plus près à votre besoin

Nous pouvons également vous rencontrer sur votre établissement afin de cerner vos demandes



Des tarifs avantageux

Tarifs Préférentiels

Les Organismes ayant opté pour une solution Complète Audit –
Accompagnement bénéficient de tarifs préférentiels* sur les
FORMATIONS

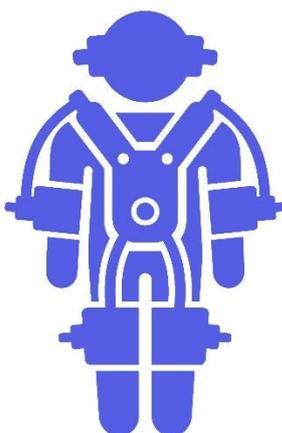
*Nos Tarifs Catalogue s'entendent HT

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE	FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE
<p>Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail www.trainingschoolcare.fr e.bommelaer@trainingschoolcare.fr</p>	<p>Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.</p>

Retrouvez-nous sur



« TRAINING » Le simulateur de vieillissement



Intra
2
JOURS

Bénéficiez des **dernières innovations**
En matière de simulation pour former vos équipes
 en conditions réelles.

Simulation du vieillissement

Composé d'un ensemble d'éléments distincts mettant en interaction des effets très similaires à ceux de la déficience des personnes âgées, le simulateur permet de ressentir les pertes des capacités motrices et sensorielles dues au vieillissement.

Il permet de vivre et d'intégrer les difficultés que connaissent au quotidien les résidents dans les actes de la vie quotidienne.

Au-delà d'un simple jeu il s'agit d'une prise de conscience acquise par l'expérience et le vécu.

LE VIEILLISSEMENT

Comprendre le processus du vieillissement par simulation

- Le cristallin de l'œil commence à vieillir à partir de l'âge de 11 ans.
- Les différents systèmes physiologiques : vasculaire, cardiaque, cérébral, neurosensorielle, osseux, commencent à vieillir à partir de 18-20 ans.
 - La fonction respiratoire est fortement diminuée avec l'âge.
 - L'hypertension artérielle augmente avec l'âge et l'artériosclérose apparaît.
 - Le vieillissement osseux, ostéoporose et l'ostéomalacie
 - Le vieillissement articulaire caractérisé par l'arthrose
- Le vieillissement musculaire, diminution de la force musculaire. Difficulté dans la répétition d'effort, diminution de la force, de l'endurance, de la résistance, de la vitesse, de la souplesse et la coordination des mouvements. La sarcopénie est une perte progressive de la masse musculaire associée au vieillissement. Sa prévalence est élevée, entre 10 et 24 % de la population âgée de 65 à 70 ans et jusqu'à plus de 30 % après 80 ans.

- Sur le plan fonctionnel, il est important de considérer la perte de puissance musculaire, car elle est impliquée dans beaucoup d'activités basiques importantes pour la personne âgée, comme le transfert assis-debout, la montée de marches d'escalier ou la marche. En situation de déséquilibre, la défiance musculaire est souvent un facteur aggravant des chutes ayant des conséquences médicales.
- Les capacités perceptives : diminution des capacités sensorielles entraînant :
 - L'instabilité de la posture
 - Une altération de l'audition

Objectif

- **Changer** le regard des professionnels sur la personne soignée et celui des soignants sur leur métier
- **Valoriser** les équipes et **créer** du lien
- **Redonner** du sens à la pratique soignante et au travail en équipe
- **Donner** une autre dimension à la portée du soin : au-delà du de l'acte professionnel, une personne
- **Maintenir** l'autonomie
- **Retrouver** les fondamentaux de la fonction soignante
- **Renforcer** l'image de l'établissement

FONCTIONNEMENT et DISPOSITIF

- Lunettes de simulation du vieillissement oculaire
 - Les couleurs sont perçues de façon moins nette
 - Le soleil et les lumières vives éblouissent davantage
 - Photosensibilité
 - Le champ visuel est rétréci de façon significative.
- Casque de simulation de la baisse d'audition
 - Le Casque simule :
 - Perte d'audition des fréquences hautes due au vieillissement.
- Le collier cervical, simulation de la raideur de la nuque :
 - Par la limitation des mouvements du cou, le collier cervical simule les raideurs articulaires causées par l'âge et particulièrement par l'arthrose cervicale.
- Le gilet de poids, simulation des problèmes de dos et d'équilibre.
 - En raison de la mauvaise tenue des personnes âgées,
 - Posture vers l'avant en raison de la courbure de la colonne vertébrale
 - La mobilité est relativement restreinte,
 - Une sensation de fatigue due à la diminution de force musculaire, accentue les difficultés de l'équilibre
- Les genouillères renforcées, simulation des problèmes de marche
 - Restriction de mobilité due à des altérations malades des genoux
 - Maladies du genou :
 - Arthrose du genou,
 - Arthrite inflammatoire,
 - Chondromalacie rotulienne
 - Gonflements, flexions douloureuses, mouvements articulaires gênants
- Les surchaussures
 - Troubles de la sensibilité
 - Pertes d'équilibre, chutes.

Notre formation place le soignant au cœur de la réalité quotidienne du résident. Au-delà du simple vécu des exercices de marche nous mettons le stagiaire dans les conditions d'une prise de repas, un transfert lit fauteuil, la montée d'un escalier ou la simple rédaction d'une lettre.

LES ZONES SIMULEES PAR LE VIEILLISSEMENT

Notre dispositif de simulation du vieillissement, vous aidera à ressentir et à comprendre les effets du vieillissement et de ce fait, œuvrer pour une amélioration des conditions de vie de la personne âgée.

- Le vieillissement de la vue et de l'audition
 - La presbytie
 - La diminution du champ visuel,
 - Une atténuation de la vision des couleurs et des contrastes.
 - La vision floue,

- La photophobie
- La vision nocturne
- La presbycousie,
- La non-perception de certaines fréquences sonores principalement sur les sons aigus.
- Mal entendre et la vie sociale.
- Les problèmes cervicaux
 - L'arthrose (dégénération chronique) cervicale
 - L'arthrose dorsale
- Les problèmes liés au bras et aux mains
 - Problèmes de coudes raideurs et douleurs articulaires
 - Problèmes de poignets perte de force et raideurs
 - Déformations articulaires.
 - Problèmes de mains enflure des articulations ainsi que raideurs
- Les problèmes liés aux jambes
 - Altération de la mobilité
 - Altération des genoux gonarthrose et raideur
- Altération des chevilles, difficultés dans les mouvements et déplacement ainsi que des faiblesses en raison de la diminution de la masse musculaire dans les jambes
- Les problèmes des pieds
 - Les pieds d'une personne âgée sont davantage susceptibles de présenter des troubles de la sensibilité à cause d'une mauvaise circulation du sang, d'une activité physique réduite, ou encore du froid.
 -
 - Ces troubles entraînent parfois des douleurs aiguës, des pertes d'équilibre, des chutes.
 -
- Problèmes de dos et d'épaules
 - Dos voûté,
 - Douleurs osseuses
 - Arthrose du dos, et des épaules, bras,
 - Dégénérescence de la colonne vertébrale.

Public concerné

- Cadres de santé IDEC / IDE / AS
- Directeurs

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 3 050 €

Tarif groupe 3 200 €



UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail

www.trainingschoolcare.fr

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



L'établissement et ses missions

De l'évaluation interne à l'évaluation externe – De la préparation au plan d'action une opportunité introspective de rebasage

OBJECTIFS

- Maîtriser la réglementation et les recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- Conduire son évaluation interne
- Se préparer à l'évaluation externe

2
JOURS

PROGRAMME

- Le contexte et la réglementation de la démarche qualité et de l'évaluation interne en EHPAD
 - L'actualité et les textes incontournables : les obligations concernant l'évaluation interne (textes de lois, décrets, instructions, etc.)
 - Les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM-HAS en matière d'évaluation interne
 - Le champ de l'évaluation interne
 - Le décret du 15 mai 2007 fixant le contenu du cahier des charges pour l'évaluation des activités et de la qualité des prestations des établissements et services
 - Le rôle et les missions de l'ANESM-HAS : l'habilitation des organismes, le calendrier
 - Des évaluations externes, les recommandations de bonnes pratiques
 - Les liens entre projet de service, évaluation interne
- Travail en groupe sur la méthodologie de conduite de l'évaluation interne
 - Formaliser le cadre évaluatif et identifier les ressources à mobiliser
 - Définir le dispositif de pilotage
 - Définir le champ de participation des usagers dans le projet
 - Communiquer auprès des professionnels de l'établissement
 - Concevoir ou adapter un référentiel d'évaluation interne
- Réflexion collective autour de la préparation à l'évaluation externe : un exemple de référentiel et de méthodologie d'évaluation externe (EVA)
 - Sur quoi porte l'évaluation externe et qu'en attendre ?
 - Que contient le référentiel ?
- Évaluation externe et démarche qualité : les points de vigilance

Public concerné

- Cadres de santé IDEC / IDE référentes
- Directeurs

LES PLUS

- Le décryptage du contenu d'une évaluation externe et des nouvelles exigences
- La formalisation du bilan individuel d'activité
- La définition des critères permettant d'évaluer l'efficacité du programme

Tarifs

Tarif préférentiel 1 050 €

Tarif 1 200 €

 Réf : FO 1221

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail

www.trainingschoolcare.fr

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

Actualiser votre projet d'établissement

OBJECTIFS

- Donner du sens à votre projet d'établissement afin d'en faire un véritable levier d'amélioration de la qualité
- Fédérer vos équipes autour du projet d'établissement et impulser une démarche participative
- Faire vivre votre projet
- Bénéficier de retours d'expériences concrets pour actualiser votre projet d'établissement dans les meilleures conditions

2
JOURS

PROGRAMME

- Elaborer le bilan du précédent ^projet d'établissement et déterminer les axes de progrès
 - Le projet d'établissement : contexte et cadre réglementaire
 - Appréhender les enjeux et l'intérêt du projet d'établissement
 - Dresser le bilan du projet d'établissement précédent
- Tirer parti de la démarche d'actualisation de votre projet d'établissement pour rassembler vos équipes autour d'objectifs communs
 - Impulser une démarche de renouvellement participative
- Le projet d'établissement : un moyen de renforcer la cohésion d'équipe
- Rédiger et mettre en place le nouveau projet d'établissement
 - Organiser la démarche d'actualisation
 - Actualiser et refondre le contenu
 - Valoriser votre projet d'établissement auprès des autorités de tutelle pour appuyer vos demandes de financements
 - Faire vivre le projet d'établissement et assurer son suivi

Public concerné

- Directeurs
- IDEC Cadres de santé

LES PLUS

- des exercices de connaissances sur les étapes incontournables
- Une étude des méthodes et méthodologies recommandées au secteur médico-social
- Un atelier pour élaborer les différents outils d'évaluation et de suivi

Tarifs

Tarif préférentiel 1 050 €

Tarif 1 200 €

✂ Réf : FO 1222

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail www.trainingschoolcare.fr e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



Evaluation interne

OBJECTIFS

- Acquérir et maîtriser les tenants et aboutissants permettant de conduire son évaluation
- Impliquer l'ensemble des acteurs une démarche participative

2
JOURS

PROGRAMME

- Le contexte de la qualité dans les établissements sociaux et médico-sociaux
 - L'arrêté du 26 avril 1999
 - La loi du 2 janvier 2002
 - Le rôle et les missions de la HAS ANESM
- Les concepts, les enjeux et les principes
 - Définitions
 - Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles
 - L'articulation des objectifs de la démarche qualité, de la convention tripartite/CPOM, du projet d'établissement et des évaluations interne et externe
- La mise en place d'outils dans la démarche qualité et leurs modalités d'utilisation
 - Le plan d'actions qualité (PAQ)
 - La fiche projet
 - Le système documentaire
 - L'audit qualité
 - La mise en place et la construction d'indicateurs
 - L'évaluation interne : RBPP, mise en œuvre, calendrier
 - L'évaluation externe en établissement d'hébergement médico-social :
- Les impacts PMP et GMP

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Élèves directeurs
- Cadres de santé IDEC

LES PLUS

- L'évaluation interne comme facteur de changement
- Une démarche de tous les acteurs
- Une opportunité de cohésion

Tarifs

Tarif préférentiel 1 050 €

Tarif 1 200 €



Réf : FO 1223

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail www.trainingschoolcare.fr e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



Le sens du projet personnalisé et le « care »

Simulateur de vieillissement OFFERT !

OBJECTIFS

- Élaborer les projets personnalisés des résidents
- S'inscrire dans une démarche qualité alliant le care
- Définir collégialement des actions au service de la personnalisation pérenne de la prise en soin

Intra
3
JOURS

PROGRAMME

- Le projet de vie et le projet de soins en EHPAD
 - Le cadre réglementaire
 - Les objectifs et le contenu
 - La promotion de la bienveillance
 - Le Care
 - La prise en charge des résidents Alzheimer
 - La prise en charge des résidents psychiatriques
- L'individualisation de la prise en charge
 - L'articulation entre les projets institutionnels et les projets personnalisés
 - Les thèmes phares
 - Le respect des rythmes de vie
 - L'évaluation des besoins et des attentes des résidents et de leurs proches
- Travaux en groupe
 - Les outils et supports : les recueils de données, le système de référent, les réunions de synthèse pluridisciplinaires, etc.
 - La fixation d'objectifs personnalisés
 - L'évaluation des projets et l'ajustement des objectifs et des moyens
 - La mobilisation des familles et des professionnels
- L'étude et le positionnement des participants
 - L'individualisation de la prise en charge
 - Le déroulement d'une journée d'un résident
- Échanges : les limites du projet personnalisé

Public concerné

- Cadres de santé IDEC
- Aides-soignantes
- IDE

LES PLUS

- des exercices de connaissances
- Une étude des méthodes et méthodologies recommandées au secteur

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 3 550 €
 Tarif groupe 3 700 €



Réf : FO 1301

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail www.trainingschoolcare.fr e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

L'organisation de la démarche qualité

Le temps de travail des soignants un enjeu d'efficience et d'organisation

OBJECTIFS

- Maîtriser les notions réglementaires de base pour concevoir des cycles de travail
- Articuler la gestion des effectifs et la gestion des temps
- L'absentéisme prévenir et diminuer
- Optimiser l'affectation des ressources
- Développer des pratiques d'élaboration des plannings anticipés

3
JOURS

Possible en INTRA

PROGRAMME

- La réglementation de la gestion du temps de travail
 - Définir un vocabulaire commun
 - Définir des règles de décompte du temps réalisé
 - Calculer le décompte du temps de travail pour un salarié
 - Les notions incontournables : temps de travail effectif, temps de pause et de restauration, temps d'habillage et de déshabillage, travail de jour/ travail de nuit, horaires variables l'organisation
 - o Du travail en 12h, les jours fériés, le tableau
 - o De service, les astreintes, le compte épargne-temps
- L'optimisation de la gestion du temps de travail :
 - Calculer et gérer le temps de travail des personnels
 - Optimiser la gestion du temps de travail en fonction des ressources de l'établissement effectivement disponibles
 - Définir l'effectif cible brut nécessaire
 - Mesurer l'écart entre l'effectif nécessaire et l'effectif réel
 - Définir l'effectif cible pondéré (qui permet d'absorber et de faire face à l'absentéisme)
 - Calculer la marge d'autonomie et identifier les seuils
- d'autonomie permettant la gestion des absences et des aléas planning
 - Analyser les processus de gestion de management du temps de travail
- la conception des cycles de travail et la projection des tableaux de service
 - Construire des cycles en cohérence avec les postes de travail et les besoins réels des services
 - La conception d'un cycle de travail adapté à l'organisation du travail et respectueux de la réglementation
 - L'intégration des temps partiels et des congés
 - La méthode d'affectation d'un même cycle à plusieurs agents (à des rangs différents)
 - La gestion des congés annuels, des RTT, des jours fériés, des congés exceptionnels, de maladie, des AT, etc.
 - La projection du tableau de service, l'élaboration de plannings anticipés et la distribution
 - Des effectifs sur le bas de planning

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Cadres de santé IDEC
- Élèves directeurs
- IDE

LES PLUS

- Un atelier pour élaborer les différents outils d'évaluation et de suivi
- Les cas pratiques in situ

Tarifs

Tarif préférentiel 1 650 €

Tarif 1 800 €



Réf : FO 2001

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail www.trainingschoolcare.fr e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

Transmissions ciblées un outil au service du résident

Simulateur de vieillissement OFFERT !

OBJECTIFS

- Optimiser la traçabilité des activités de soins afin de valoriser la charge de travail des soignants
- Rédiger des transmissions structurées, opérantes et fiables
- Optimiser le temps disponible - Assurer la continuité des soins
- Intégrer les transmissions ciblées dans le PVI

Intra
3
JOURS

PROGRAMME

- Projet de soins et transmissions ciblées
 - L'approche de la démarche soignante
 - Le développement du concept « Care »
- Optimiser, tracer et responsabiliser
 - Le cadre réglementaire et législatif
 - La constitution et le contenu du dossier
 - La place des fiches de transmission
 - La communication et l'utilisation du dossier de soins
 - La tenue du dossier
 - L'accès aux informations
- Maîtriser les transmissions ciblées et optimiser la traçabilité
 - Définition, objectifs, traçabilité
- Ladémarche : méthode "cible" et "macrocibles", données, action, résultat (DAR)
- Plan d'actions : programmation et contrôle des actions
- Articuler guide, diagramme de soins, transmissions ciblées et plans de soins
- Passer des transmissions ciblées au diagramme de soins
 - Le diagramme de soins : définition, but, intérêt, place dans le dossier de soins
 - La méthodologie d'élaboration
 - Les transmissions orales
 - L'intérêt, le contenu et la structure d'une transmission orale efficace
 - La durée et l'organisation d'une transmission orale

Public concerné

- Cadres de santé IDEC / IDE
- AS

LES PLUS

- Des exercices de connaissances sur les étapes incontournables
- Des exercices d'écriture
- Une étude des méthodes et méthodologies recommandées au secteur médico-social
- Un atelier pour élaborer les différents outils d'évaluation et de suivi

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 3 550 €
Tarif groupe 3 700 €



Réf : FO 2002

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail

www.trainingschoolcare.fr

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

Faire vivre les documents et instance obligatoire des EHPAD

OBJECTIFS

- Connaître et maîtriser les exigences réglementaires relatives aux documents et instances obligatoires en EHPAD
- Appréhender l'article 27 de la loi ASV
- Rédiger et/ou actualiser les documents obligatoires
- Mettre en place et faire vivre les instances obligatoires
- Impliquer les acteurs dans la démarche
- Vérifier l'exactitude des documents obligatoires dans son établissement



PROGRAMME

- L'articulation des différents documents et instances obligatoires en EHPAD
 - La charte des droits et des libertés de la personne accueillie
 - Le livret d'accueil
 - Le contrat de séjour
 - Le règlement de fonctionnement
 - Le conseil de la vie sociale
- La méthodologie d'élaboration, de mise en place, d'actualisation et de suivi du règlement de fonctionnement et du livret d'accueil
- Les documents à fournir dans le cadre de l'évaluation externe
- L'implication du personnel, des résidents et des familles
 - Faire vivre le CVS
 - Le recours à la personne qualifiée
- La signature du contrat de séjour en EHPAD
 - La nature juridique du contrat de séjour
 - Les difficultés de recueil du consentement de la personne âgée à son entrée dans l'établissement
 - Les cas de refus ou d'impossibilité de signature du contrat de séjour
 - La notion de représentant légal et la gestion des familles
- La personne de confiance: l'application concrète en EHPAD
- La protection juridique des majeurs : vers la réforme applicable depuis le 1er janvier 2009

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Cadres de santé IDEC
- Éléves directeurs
- IDE

LES PLUS

- Une étude des méthodes et méthodologies recommandées par l'ANESM et des référentiels
- Etudes de cas concrets in situ

Tarifs

Tarif préférentiel 1 050 €

Tarif 1 200 €



Réf : FO 2003

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail

www.trainingschoolcare.fr

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

L'épuisement des professionnels – prévenir et guérir

OBJECTIFS

- Bien appréhender les notions d'usure professionnelle et d'épuisement professionnel
- Comprendre la notion de burn-out et ses manifestations
- Identifier les facteurs favorisant l'usure professionnelle
- Appréhender les facteurs qui permettent d'éviter l'épuisement professionnel
- Le Care au centre des préoccupations

2
JOURS

PROGRAMME

- Définition des concepts relatifs à l'usure professionnelle
 - L'usure professionnelle
 - L'épuisement professionnel
 - Le burn-out
 - Le stress
- Appréhender la place du travail dans la vie des soignants
 - L'impact du travail sur la vie psychique
 - L'impact du travail sur la vie sociale
 - L'impact du travail sur la vie extra-professionnelle
- Identifier les sources d'usure professionnelle en EHPAD
 - Le contexte organisationnel
 - Le travail en équipe et l'absentéisme
 - Le manque de reconnaissance
- Prévenir l'usure professionnelle en EHPAD
 - Redonner du sens à l'action soignante
 - Travailler sur les représentations par les questionnements
 - Prévenir l'usure professionnelle au niveau organisationnel

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Cadres de santé IDEC
- IDE
- Élèves directeurs
- Qualitiens,

LES PLUS

- Mise en situation des participants : analyse des méthodes mises en œuvre
- Propositions d'actions d'amélioration et/ou d'optimisation
- Jeux et questionnaires

Tarifs

Tarif préférentiel 1 050 €

Tarif 1 200 €



Réf : FO 2004

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail

www.trainingschoolcare.fr

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



Mettre en œuvre la démarche qualité en établissement d'hébergement médico-social Un enjeu financier et stratégique

OBJECTIFS

- Sensibiliser à la démarche qualité
- Mettre en place des outils qualité adaptés
- Se préparer à l'évaluation externe
- Les coûts de la qualité

2
JOURS

Possible en INTRA

PROGRAMME

- Le contexte de la qualité dans les EHPAD
 - L'arrêté du 26 avril 1999
 - La loi du 2 janvier 2002
 - Le rôle et les missions de la HAS ANESM
- Les concepts, les enjeux et les principes
 - Définitions
 - Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles
 - L'articulation des objectifs de la démarche qualité, de la convention tripartite/CPOM, du projet d'établissement et des évaluations interne et externe
- La mise en place d'outils dans la démarche qualité et leurs modalités d'utilisation
 - Le plan d'actions qualité (PAQ)
 - La fiche projet
 - Le système documentaire
 - L'audit qualité
 - La mise en place et la construction d'indicateurs
 - L'évaluation interne : RBPP, mise en œuvre, calendrier
 - L'évaluation externe en établissement d'hébergement médico-social :
- Les impacts sur le PMP et le GMP

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Cadres de santé IDEC
- IDE
- Élèves directeurs

LES PLUS

- Un quiz de connaissances sur les étapes incontournables de la démarche qualité
 - Une étude des méthodes et méthodologies recommandées par l'ANESM et des référentiels qualités spécifiques au secteur médico-social
- Une approche par l'étude de cas concrets
- Un atelier pour élaborer les différents outils d'évaluation et de suivi d'une démarche qualité

Tarifs

Tarif préférentiel 1 050 €
Tarif 1 200 €



Réf : FO 2111

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail www.trainingschoolcare.fr e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

La gestion du risque sanitaire

Le DARI et la gestion du risque – De la rédaction à la maîtrise

OBJECTIFS

- Comprendre les objectifs et enjeux du DARI
- Impliquer les équipes soignantes et hôtelières pour maîtriser le risque infectieux
- Savoir rédiger le DARI et impulser sa pérennité

2
JOURS

Possible en INTRA

PROGRAMME

- L'aspect réglementaire et les enjeux du document d'analyse de risque infectieux (DARI)
 - compte du risque infectieux
 - Les protocoles de base
 - Les vaccinations des résidents et du personnel
 - La gestion des soins
 - La surveillance, l'alerte, les indicateurs
 - Les antibiotiques
 - La prévention des accidents d'exposition au sang
- Les généralités
 - Le référent en hygiène
 - L'équipe opérationnelle d'hygiène
 - L'annuaire des référents
- L'évaluation du risque infectieux
 - Les mesures environnementales
 - L'entretien des locaux
 - L'hygiène en restauration
 - Les circuits propres et sales
 - La gestion du linge
 - La gestion des déchets
- La gestion du risque infectieux
 - L'analyse du niveau de maîtrise du risque infectieux
 - L'élaboration du programme d'actions prioritaires
 - La réalisation du calendrier du programme d'actions
 - L'évaluation du programme et sa mise en place
- La prévention
 - Les mesures préventives pour les soins
 - Les formations et l'évaluation des professionnels à la prise en
 - La gestion de crise
 - La crise
 - L'alerte

Public concerné

- Cadres de santé IDEC
- IDE

LES PLUS

- Un travail intersession sur la formalisation du DARI
- Un atelier d'aide à la rédaction du DARI sur site
- L'utilisation des outils d'auto-évaluation

Tarifs

Tarif préférentiel 1 050 €

Tarif 1 200 €



Réf : FO 3210

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail www.trainingschoolcare.fr e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

La maîtrise du risque infectieux (DARI 1)

Simulateur de vieillissement OFFERT !

OBJECTIFS

- Connaître les spécificités du risque infectieux en EHPAD
- Donner aux référents les connaissances théoriques et pratiques nécessaires au bon exercice de leurs missions
- Prévenir et maîtriser le risque infectieux

Intra
3
JOURS

PROGRAMME

- Le cadre réglementaire
 - Les BMR
 - Le contact
 - Les gouttelettes
 - L'air
- Les précautions standards
 - L'hygiène des mains
 - Le port des gants
 - La tenue professionnelle
 - Le port du masque et de lunettes
 - La gestion des matériels et des surfaces
 - La gestion du linge
 - La gestion des déchets
 - La gestion des prélèvements
- Les accidents avec exposition au sang
 - Les collecteurs
 - Les bonnes pratiques d'usage
 - La conduite à tenir
- Les précautions complémentaires
 - Les soins d'hygiène et de confort
 - La toilette corporelle
 - L'hygiène buccodentaire
 - Le change de protection
 - La restauration collective
 - La législation
 - La réception des matières premières
 - Les règles d'hygiène et la préparation des aliments
 - La liaison chaude et froide
 - L'hygiène et le repas
 - Le circuit propre et sale

Public concerné

- Cadres de santé IDEC - AS
- IDE

LES PLUS

- De nombreux retours d'expérience
- Une large place laissée aux échanges

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 3 550 €

Tarif groupe 3 700 €



Réf : FO 3211

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail

www.trainingschoolcare.fr

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

La maîtrise du risque infectieux (DARI 2)

Simulateur de vieillissement OFFERT !

OBJECTIFS

- Connaître les spécificités du risque infectieux en EHPAD
- Donner aux référents les connaissances théoriques et pratiques nécessaires au bon exercice de leurs missions
- Prévenir et maîtriser le risque infectieux

Intra
3
JOURS

PROGRAMME

- Le cadre réglementaire
 - Les locaux
 - Les déchets
 - L'eau
- Organisation des moyens de prévention
 - Les moyens mis en place
 - Surveillances alertes et indicateurs
 - Les antibiotiques
 - La tenue
- Gestion des circuits
 - La gestion du matériel de soin
 - Les vaccinations
 - La gestion des risques épidémiques

Public concerné

- Cadres de santé IDEC - AS
- IDE

LES PLUS

- De nombreux retours d'expérience
- Une large place laissée aux échanges

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 3 550 €

Tarif groupe 3 700 €



Réf : FO 3212

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail

www.trainingschoolcare.fr

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



La maitrise sanitaire

Le BIO NETTOYAGE - Un enjeu de qualité et d'image

OBJECTIFS

- Améliorer la qualité de l'environnement du résident
- Acquérir des méthodes adaptées d'entretien et de désinfection des surfaces
- Limiter le risque infectieux en EHPAD
- Les impacts collatéraux

Sur
Mesure

PROGRAMME

- Le vocabulaire de base
 - L'utilité des étiquettes
 - Les règles élémentaires d'utilisation
- Les précautions standard en EHPAD
 - La tenue professionnelle
 - L'hygiène des mains
 - Le port des gants
- La préparation du chariot
 - Le matériel : comment l'utiliser ?
 - L'entretien du chariot et du matériel
- La préparation des produits
 - Les différents types de produit : détergents, désinfectants, etc.
 - La fiche technique du produit
- Le bionettoyage d'une chambre au quotidien
 - Les grands principes de nettoyage
 - Le dépoussiérage humide
 - Le nettoyage des sols
 - Les particularités du patient en isolement
- Le bionettoyage après la sortie – La chambre à blanc
- L'entretien des autres locaux
- La traçabilité

Public concerné

- Personnels en charge de l'environnement
- Cadres de santé IDEC
- Agents d'entretien
- Aides-soignantes

LES PLUS

- Une visite accompagnée des locaux
- Un quiz de connaissances
- Une étude des méthodes et méthodologies recommandées et des référentiels qualités spécifiques

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 2 650 €

Tarif groupe 2 800 €



Réf : FOP 3001

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail

www.trainingschoolcare.fr

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

Le circuit du médicament

Maitriser et sécuriser le circuit du médicament

OBJECTIFS

- Connaître les outils et les méthodes permettant de réduire la iatrogénie médicamenteuse
- Maîtriser le circuit des produits pharmaceutiques et l'adapter aux spécificités d'un EHPAD

2
JOURS

PROGRAMME

- La réglementation relative au circuit du médicament en EHPAD
 - Les circuits
 - Les impacts sur les pratiques professionnelles
- La pharmacie à usage intérieur / l'officine de ville : avantages, inconvénients, impacts
 - La logistique pharmaceutique au service du circuit
- La iatrogénie médicamenteuse
- Maîtriser la préparation et l'administration des médicaments
 - Les typologies et les causes
 - Les spécificités en EHPAD
- La prescription et l'analyse des ordonnances
 - Les supports de prescriptions, la multiplicité des prescripteurs
- Maîtriser et améliorer le circuit du médicament
 - La logistique pharmaceutique au service du médicament
 - La gestion des références des produits pharmaceutiques
- Maîtriser la préparation et l'administration des médicaments
 - Le rôle de chacun des acteurs
 - La maîtrise du risque et la gestion du temps des personnels infirmiers
- Faire évoluer le circuit du médicament
 - Les leviers pour mobiliser les acteurs

Public concerné

- Cadres de santé IDEC
- IDE

LES PLUS

- des exercices de connaissances sur les étapes incontournables
- Une étude des méthodes et méthodologies recommandées au secteur médico-social
- Un atelier pour élaborer les différents outils d'évaluation et de suivi

Tarifs

Tarif préférentiel 1 050 €

Tarif 1 200 €



Réf : FO 4001

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail www.trainingschoolcare.fr e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



La bientraitance

La bientraitance et le Care

Simulateur de vieillissement OFFERT !

OBJECTIFS

- Envisager l'éthique de la bientraitance et la concrétiser dans ses actes et comportements
- Identifier les actes et les situations de négligence et de maltraitance
- Débanaliser tout acte de soin et prendre conscience de la portée et des conséquences immédiates ou à terme des attitudes soignantes à l'égard de la personne dépendante
- Mieux adapter le soin en vivant l'expérience du vieillissement
- Appréhender le cadre réglementaire et les recommandations de bonnes pratiques de la HAS et de l'ANESM

Intra
3
JOURS

PROGRAMME

- Maîtriser le cadre réglementaire et éthique
 - Définition de la maltraitance
 - Les différentes formes de maltraitance
 - L'impact de la négligence et de la maltraitance
 - L'impact sur la vie d'équipe
 - La conduite à tenir en cas de suspicion de maltraitance
 - Le tabou
 - La procédure et les signalement
 - Les règles professionnelles d'exercice
 - La notion de consentement libre et éclairé
 - La loi relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé ainsi que les autres textes (loi Leonetti, loi sur la fin de vie)
- Ressentir les effets du vieillissement
 - Le vieillissement physiologique et ses retentissements systémiques
 - La vulnérabilité, la dépendance et les spécificités d'une personne âgée
 - Atelier de simulation : les actes de la vie quotidienne
 - Les déplacements autonomes et avec aide
 - Les troubles sensitifs et leurs conséquences
 - Les effets de la diminution de l'endurance, de l'équilibre et de la notion de fatigabilité
 - Les aides à la mobilisation (verticalisateur, lève-personne)
 - Vivre l'aide au repas en situation de vieillissement*
- Atelier : la confiance relationnelle
 - Identifier les liens entre le concept et la pratique
 - La définition de la bientraitance
 - Les valeurs, approches et attitudes de la notion de bientraitance : distinguer les notions de dignité, singularité, respect, vulnérabilité, sollicitude, libre arbitre, etc.
 - Une réflexion sur les actes de la vie quotidienne
 - La bientraitance lors des temps clés de la journée :
 - Le réveil, la toilette, les déplacements, les mobilisations, les repas, l'animation, le coucher, les soins
 - Les recommandations de la HAS et de l'ANESM sur la bientraitance
- Progresser
 - La grille d'auto-contrôle de ses pratiques professionnelles CEPPRAL
 - L'analyse des pratiques des professionnels sur les critères de la grille
 - L'identification des axes d'amélioration et la définition d'un plan d'actions individuel

Public concerné

- Cadres de santé IDEC - AS
- IDE

LES PLUS

- des exercices de connaissances sur les étapes incontournables
- Une étude des méthodes et méthodologies recommandées au secteur médico-social
- Un atelier pour élaborer les différents outils d'évaluation et de suivi

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 3 450 €

Tarif groupe 3 800 €



Réf : FOP 1120

La Chartreuse Lieu-dit le Maine
24640 Cubjac
Tel 06 98 47 98 87

SAS Training School Care – capital 2 000 €
Siret 843 438 425 00012 - RC périgieux – APE 8559A - TVA FR59843438425

Ressources humaines

Le travail de nuit des AS

OBJECTIFS

- Connaître et répondre de manière adaptée aux besoins des résidents la nuit.
- Être en mesure de s'adapter et répondre aux difficultés spécifiques de la nuit (angoisse nocturne, déambulation, situation d'urgence...).
- Comprendre et identifier les représentations des soignants sur le travail de nuit.
- Favoriser la continuité des soins entre le travail de jour et de nuit.
- Développer une organisation adaptée au travail de nuit.
- Rappeler les bases physiologiques et biologiques du sommeil et ses spécificités chez les personnes âgées.

2
JOURS

Possible en INTRA

PROGRAMME

- **Prendre connaissance des spécificités du travail de nuit :**
 - Cadre législatif du travail de nuit.
 - Les rôles et missions.
 - Savoir gérer les éléments de stress propre au travail de nuit :
 - Le sentiment de solitude.
 - Les situations d'urgence.
 - Les décès.
 - L'insécurité.
- **L'aspect physiologique et biologique du sommeil :**
 - Rôle et fonction du sommeil :
 - Rôle physiologique et biologique.
 - Effets psychologiques du sommeil.
 - Le sommeil chez la personne âgée :
 - Les principaux troubles du sommeil.
 - Les conséquences de l'incontinence.
 - La spécificité des personnes désorientées.
- **Répondre aux besoins des résidents la nuit :**
 - S'adapter aux besoins spécifiques des résidents la nuit :
 - Les troubles du comportement (déambulation, agitation, cris...).
 - La gestion de la douleur.
 - L'anxiété, l'angoisse nocturne.
 - La gestion de l'incontinence :
 - Définir une stratégie adaptée.
 - Évaluer les bénéfices et les risques d'un changement de protection pour le résident.
 -
- **Assurer un accompagnement adapté des résidents la nuit :**
 - Favoriser une prise en charge individualisée :
 - Connaître le rythme et les habitudes de vie des résidents.
 - Formaliser les éléments importants dans le projet personnalisé.
 - Favoriser la continuité des soins :
 - Travailler en équipe pluridisciplinaire.
 - L'importance des transmissions ciblées orales et écrites.
 - Coordonner de manière pertinente les soins Jours / Nuits.
 - Développer une organisation du travail adéquate.
- **Limiter les risques professionnels en lien avec le travail de nuit :**
 - Les conséquences du travail de nuit :
 - Les troubles du sommeil diurne.
 - La somnolence, les problèmes de vigilance et d'attention.
 - L'isolement.
 - L'impact sur la vie sociale et familiale.
 - L'importance de l'hygiène de vie :
 - Une durée de sommeil suffisant.
 - La nutrition.
 - Les techniques de gestion du stress au quotidien.
 - La gestion des temps de repos.
 - Connaître et cerner ses limites

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Cadres de santé IDEC
- Éléves directeurs
- IDE AS et ASH

LES PLUS

- Bilan oral de fin de formation en présence du formateur, du responsable de l'établissement et des participants.
- Remplissage des fiches qualités « A chaud ».

Tarifs

Tarif préférentiel 1 050 €
Tarif 1 200 €

✂ Réf : FO 6001

Document Unique - Pour QUI, Pour Quoi, Comment !

OBJECTIFS

- Connaître la réglementation et les obligations en matière de risques professionnels
- Maîtriser les notions de base en gestion des risques
- Acquérir la méthodologie pour formaliser son document unique

2
JOURS

PROGRAMME

- Le cadre de la gestion des risques professionnels Pour Qui Pourquoi Comment
 - L'évaluation des risques et l'élaboration d'une matrice de criticité
 - Le plan d'actions en gestion de risque
- Le contexte réglementaire
 - La réglementation, les obligations et les enjeux pour l'établissement
 - Les objectifs et la démarche globale de prévention des risques professionnels
 - Les différentes parties prenantes à la gestion des risques professionnels
 - La formalisation du document unique
- La gestion des risques : le cadre méthodologique
 - La notion de situation dangereuse et l'identification des risques
 - L'élaboration du document unique : préparation de la démarche
 - La notion de conduite de projet et la démarche participative
 - Les étapes d'élaboration et de mise en œuvre d'un projet de management des risques professionnels
 - L'identification des dangers : risques généraux de l'établissement et risques professionnels
 - Les risques psychosociaux (RPS)
 - L'élaboration d'une cartographie des risques

Public concerné

- Cadres de santé IDEC
- Directeurs

LES PLUS

- des exercices de connaissances sur les étapes incontournables
- Une étude des méthodes et méthodologies
- Un atelier pour élaborer les différents outils d'évaluation et de suivi

Tarifs

Tarif préférentiel 1 050 €

Tarif 1 200 €



Réf : FO 6101

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail www.trainingschoolcare.fr e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



Le soin – Les résidents – Les agents

Droit et devoirs du résident en EHPAD – Vers la bientraitance

OBJECTIFS

- Maîtriser les lois de 2002 et de 2005
- Maîtriser la loi du 28 décembre 2015
- Définir et différencier les droits et devoirs du patient/résident

2
JOURS

Possible en INTRA

PROGRAMME

- Les droits du patient/résident
 - ✓ Les principaux droits
 - Le secret
 - Le libre choix
 - Le consentement
 - L'accès au dossier médical
 - Le refus de soins
 - ✓ Le droit en fin de vie
 - La personne de confiance
 - Les directives anticipées
- Les devoirs du patient/résident
 - Le respect des règles de droit
 - Le respect du règlement intérieur
 - L'interdiction de toute forme de violence
- L'organisation de la gestion des droits du patient/ résident
 - Le conseil de vie sociale
 - La gestion des réclamations
 - Les relations avec la famille

Public concerné

- Cadres de santé IDEC
- Personnels para médical
- Directeurs
- IDE

LES PLUS

- des exercices études de cas

Tarifs

Tarif préférentiel 1 050 €

Tarif 1 200 €



Réf : FO 1101



L'éthique et les responsabilités face aux professionnels

OBJECTIFS

- Définir et encadrer le rôle du soignant en EHPAD
- Identifier ses responsabilités
- Mettre en place les bases d'une interrogation permanente

2
JOURS

Possible en INTRA

PROGRAMME

- Le rôle de chaque professionnel
 - Le rôle de l'IDE
 - Le rôle de l'aide-soignant
 - Le rôle de l'ASH
 - Le rôle de l'P
 - Le rôle du médecin coordonnateur
- La responsabilité juridique du soignant en EHPAD
 - Qu'est-ce que la responsabilité juridique du soignant ?
 - Les fondements de cette responsabilité
 - Les trois types de responsabilité du personnel soignant
 - La responsabilité disciplinaire
 - La responsabilité civile et administrative
 - La responsabilité pénale
- La responsabilité de l'établissement de santé
 - Les assurances
 - L'assurance personnelle du soignant
 - L'assurance de l'EHPAD
- Comment gérer une situation de conflits ?
 - La médiation
 - L'importance de la traçabilité
 - La préparation au contentieux
 - L'après contentieux

Public concerné

- Cadres de santé IDEC
- Ensemble des agents
- IDE

LES PLUS

- Une étude de cas

Tarifs

Tarif préférentiel 1 050 €

Tarif 1 200 €



Réf : FO 1102



Le secret professionnel et le secret partagé

OBJECTIFS

- Connaître ses obligations en matière de respect du secret professionnel.
- Saisir l'importance et l'enjeu du partage d'informations.
- Réfléchir à une définition des conditions du partage d'informations.
- Être en mesure de définir une ligne de conduite vis-à-vis du secret professionnel partagé.

2
JOURS

Possible en INTRA

PROGRAMME

- **Le cadre du secret professionnel :**
 - Qu'est-ce que le secret professionnel ?
 - Les professions concernées par le secret professionnel :
 - Les notions juridiques en lien avec le secret professionnel :
- **Les informations concernées par le secret professionnel :**
 - Le contenu des informations concernées par le secret professionnel :
 - Les enjeux du secret professionnel
- **Les conditions de la levée du secret professionnel :**
 - Les exceptions au secret professionnel dans les situations de danger
 - **Les droits des résidents en termes d'accessibilité à leurs dossiers :**
 - L'accès à ses dossiers par le résident :
 - Le droit des usagers concernant l'accès à ses dossiers
 - **La notion de « secret partagé » :**
 - Qu'est-ce que le partage d'informations ?
 - S'appuyer sur la loi du 5 mars 2007
 - Les dispositions sur le partage d'informations : précisions sur leur contexte, leurs enjeux et finalités

- Les conditions du partage d'informations
- Les recommandations de bonnes pratiques en termes de secret partagé
- **Réfléchir à la mise en œuvre du « secret partagé » :**
- Comment appliquer le secret partagé ?

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Cadres de santé IDEC
- IDE et AS
- Élèves directeurs
- Qualiticiens,

LES PLUS

- Un quiz de connaissances
- Une étude des méthodes et méthodologies recommandées par l'ANESM et des référentiels qualités spécifiques au secteur médico-social

Tarifs

Tarif préférentiel 1 050 €

Tarif 1 200 €

 Réf : FO 1103



Construire le projet de soins

Simulateur de vieillissement OFFERT !

OBJECTIFS

- Faire le lien entre le projet thérapeutique et le cadre réglementaire Identifier les besoins
- Formuler les objectifs de soins et Optimiser les réunions pluridisciplinaires

Intra
3
JOURS

PROGRAMME

- Le cadre réglementaire
 - Comprendre le contexte et les enjeux
 - Le financement
 - La gestion du contenu
 - La gestion des participants
 - La communication et la formalisation
- Identifier les besoins d'un patient et formuler les objectifs de soins
 - Récupérer toutes les informations nécessaires pour une prise en charge
 - Déceler les besoins
 - Formuler les objectifs de soins
 - L'élaboration du projet de soins
 - Définir le rôle et missions du référent
 - Créer le plan d'aide et le plan de soins en équipe pluridisciplinaire (équipe soignante et sociale)
 - Rédiger le projet thérapeutique
 - Le travail en groupe portant sur l'élaboration d'un projet thérapeutique
 - La mise en place du calendrier de suivi des objectifs
 - La création d'indicateurs de soins et des tableaux de bord
 - L'évaluation de l'atteinte des objectifs
- Optimiser les réunions pluridisciplinaires
- Apprendre à gérer les réunions pluridisciplinaires
 - La préparation
 - La gestion du temps

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Cadres de santé IDEC
- IDE et AS
- Éléves directeurs
- Qualitiens,

LES PLUS

- Un quiz de connaissances
- Une étude des méthodes et méthodologies recommandées par l'ANESM et des référentiels qualités spécifiques

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 3 550 €

Tarif groupe 3 700 €



Réf : FO 1105

**Elaborer et donner du sens au PVI****Simulateur de vieillissement OFFERT !****OBJECTIFS**

- Élaborer les projets personnalisés des résidents S'inscrire dans une démarche qualité
- Définir collégialement des actions au service de la personnalisation pérenne de la prise en soin

**Intra
3
JOURS**

PROGRAMME

- Le projet de vie et le projet de soins en EHPAD
 - Le cadre réglementaire
 - Les objectifs et le contenu
 - La promotion de la bientraitance
 - La prise en charge des résidents Alzheimer
- L'individualisation de la prise en soin
 - L'articulation entre les projets institutionnels et les projets personnalisés
 - Les thèmes phares
 - Le respect des rythmes de vie
 - L'évaluation des besoins et des attentes des résidents et de leurs proches
- Les outils et supports : les recueils de données
- Le système de référent, les réunions de synthèse pluridisciplinaires, etc.
- La fixation d'objectifs personnalisés
 - L'évaluation des projets et le réajustement des objectifs et des moyens
 - La mobilisation des familles et des professionnels
 - L'étude et le positionnement des participants
 - L'individualisation de la prise en charge
 - Le déroulement d'une journée d'un résident

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Cadres de santé IDEC
- IDE et AS
- Éléves directeurs
- Qualitiens,

La Chartreuse Lieu-dit le Maine

24640 Cubjac

Tel 06 98 47 98 87

SAS Training School Care – capital 2 000 €

Siret 843 438 425 00012 - RC périgieux – APE 8559A - TVA FR59843438425

LES PLUS

- Un quiz de connaissances
- Une étude des méthodes et méthodologies recommandées par l'ANESM et des référentiels qualités spécifiques

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 3 550 €

Tarif groupe 3 700 €



Réf : FO 1104

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail

www.trainingschoolcare.fr

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



La fragilité

Simulateur de vieillissement OFFERT !

OBJECTIFS

- Prendre la mesure du contexte de la gérontologie et du vieillissement de la population
- Appréhender le concept de fragilité
- Maîtriser les déterminants de la fragilité
- Envisager les éléments pour repérer la fragilité
- Mettre en œuvre une action de repérage des déterminants de la fragilité

Intra
3
JOURS

PROGRAMME

- Contextualisation de la gérontologie
 - Le vieillissement de la population
 - L'analyse de la situation des EHPAD
 - La maladie Alzheimer et maladies apparentées
- Appréhender le concept de fragilité
 - La définition du concept
 - Les études et les échelles de mesure
- Maîtriser les déterminants de la fragilité
 - Les composantes de la fragilité
 - Ses impacts sur la vie de la personne vulnérable
 - Mettre en œuvre une action de repérage des déterminants de la fragilité
 - Conserver les capacités des personnes
 - Mettre en œuvre des actions de prévention
 - Construire son programme d'animation répondant aux objectifs du projet personnalisé

Public concerné

• Cadres de santé IDEC

Aides-soignantes

• IDE

LES PLUS

- des exercices de connaissances
- Une étude des méthodes et méthodologies recommandées au secteur

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 3 550 €

Tarif groupe 3 700 €



Réf : FO 1106



Le refus de soins

OBJECTIFS

- Comprendre les refus de soins
- Identifier les origines possibles et le sens du refus de soins
- Adopter des comportements et une communication adaptée lors des refus de soins
- Appréhender les aspects éthiques du refus de soins
- Prendre en compte le vécu des soignants en situation de refus de soins

2
JOURS

Possible en INTRA

PROGRAMME

- Définition des refus de soins
 - Les droits des patients, résidents
 - Les chartes
- Analyse des différentes situations de refus de soins
 - Les refus de traitements
 - Les refus de soins : toilette, habillage
 - Les refus de s'alimenter
- Donner du sens aux refus
- Comprendre le contexte : histoire de vie, personnalité
- Analyser sa pratique de soins en situation de refus
- Les aspects éthiques générés par le refus de soins
 - La notion d'accompagnement
 - La place de la relation d'aide
 - La reformulation
- La responsabilité du soignant en cas de refus de soins
- Le vécu et le questionnement des soignants
- L'importance de l'équipe et son rôle
 - Gérer les refus de soins en équipe
 - Savoir passer le relais
 - Harmoniser les pratiques professionnelles face au refus de soins
 - Savoir adapter son comportement aux situations de refus de soins : gérer l'opposition Et l'agressivité
- Adapter son type de communication
 - La communication verbale
 - La communication non verbale
 - La place du toucher dans la relation de soins

Public concerné

- Cadres de santé IDEC
- Personnels para médical
- Directeurs
- IDE

LES PLUS

- des exercices études de cas

Tarifs

Tarif préférentiel 1 050 €

Tarif 1 200 €



Réf : FO 1107

L'alimentation

Simulateur de vieillissement OFFERT !

OBJECTIFS

- Connaître le contexte réglementaire et les enjeux nationaux en termes de nutrition
- Maîtriser les bases nutritionnelles
- Appréhender les aspects physiologiques et psychologiques de l'alimentation
- Repérer les signes et les situations à risques de dénutrition
- Identifier les besoins en régimes et textures et savoir y répondre
- Structurer et évaluer une démarche de prise en charge nutritionnelle des personnes âgées
- Aborder la restauration dans ses aspects plaisir et festif

Intra
3
JOURS

PROGRAMME

- Le contexte réglementaire et national
 - Le programme national nutrition et santé (PNNS) et le contexte réglementaire
 - Comprendre l'importance de la dénutrition
 - Les bases du PNNS, les objectifs, les axes stratégiques et les différents plans d'actions
 - Le rôle de la HAS
- Les bases nutritionnelles d'un établissement
 - Connaissance des aliments nutriments, différents groupes d'aliments, besoins nutritionnels
- Les aspects physiologiques et psychologiques de l'alimentation
 - Les effets du vieillissement sur la prise alimentaire et sur le métabolisme
 - La symbolique alimentaire
 - L'alimentation au quotidien
- Les signes et les situations à risques de dénutrition
 - La dénutrition en EHPAD
 - Définition, causes, mécanismes, prévalence et conséquences
 - Les outils de dépistage de la dénutrition chez la personne âgée
 - Les 12 signes d'alerte
 - Les facteurs de dénutrition : les risques
 - De déshydratation, l'hygiène buccodentaire, l'activité physique
 - Les situations particulières
 - Les troubles de la dénutrition : rappels anatomiques, sujets à risque, facteurs favorisants, prise en charge des fausses routes
- La maladie d'Alzheimer
 - Les refus alimentaires
 - Les besoins en régimes et textures
 - Les différents types de régimes : diabétique, hypercalorique, hypocalorique, sans résidu, hyposodé
- La démarche de prise en charge nutritionnelle
 - Les outils d'évaluation
 - L'état nutritionnel : MNA® (Mini Nutritionnel Assistent), courbe de poids
 - L'appétit : consommation, portion, goût et réticences
 - Le comportement alimentaire : échelle de Bradford
 - La prévention de la dénutrition
 - Comment stimuler l'appétit ?
 - L'aide au repas
 - L'adaptation des textures
 - L'enrichissement de l'alimentation
- La restauration dans ses aspects « plaisir » et festif, l'instant repas
 - L'alimentation et le plaisir
 - La redécouverte des cinq sens
 - Le service des repas
 - Le mode de service approprié
 - Les attitudes et la gestuelle
 - La base des menus
 - Les recommandations nationales

Public concerné

- Cadres de santé IDEC - AS
- IDE

LES PLUS

- des exercices de connaissances sur les étapes incontournables
- Une étude des méthodes et méthodologies recommandées au secteur médico-social
- Un atelier pour élaborer les différents outils d'évaluation et de suivi

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 3 550 €
Tarif groupe 3 700 €



Réf : FO 1108

La Chartreuse Lieu-dit le Maine
24640 Cubjac
Tel 06 98 47 98 87

SAS Training School Care – capital 2 000 €
Siret 843 438 425 00012 - RC périgieux – APE 8559A - TVA FR59843438425

Le moment festif du repas

Simulateur de vieillissement OFFERT !

OBJECTIFS

- Acquérir les bases nutritionnelles
- Identifier les besoins en régimes et textures et savoir y répondre
- Aborder la restauration dans ses aspects « plaisir » et festif
- Élaborer des menus adaptés aux résidents

Intra
3
JOURS

PROGRAMME

- L'alimentation et les bases nutritionnelles
 - Les groupes d'aliments
 - Les besoins
 - Les particularités de la personne âgée
- Les principaux régimes et les textures
- L'alimentation et le plaisir
 - La redécouverte des cinq sens
- Le service des repas
 - Le mode de service approprié
 - Les attitudes et la gestuelle
 - Le plan de salle et le plan de table
- La base des menus
 - Les recommandations nationales
 - La variété tous les jours
 - Le CLAN (comité de liaison alimentation nutrition)
- Construire des menus adaptés
 - Le plan alimentaire
 - La mise en **pr**atique
- La restauration et l'animation
 - Les journées festives
 - Les ateliers

Public concerné

- Cadres de santé IDEC - AS
- IDE

LES PLUS

- des exercices de connaissances sur les étapes incontournables
- Une étude des méthodes et méthodologies recommandées au secteur médico-social
- Un atelier pour élaborer les différents outils d'évaluation et de suivi

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 3 550 €

Tarif groupe 3 700 €



Réf : FO 1109

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail

www.trainingschoolcare.fr

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

Le risque chute

Simulateur de vieillissement OFFERT !

OBJECTIFS

- Comprendre les causes et les conséquences des chutes et repérer les sujets à risque
- S'inscrire dans une démarche d'évaluation à partir des recommandations de bonnes pratiques
- Définir collégialement des actions de prévention à mettre en place en équipe soignante

Intra
2
JOURS

PROGRAMME

- Les aspects juridiques et réglementaires en établissement gériatrique des chutes
- Le repérage des résidents à risque de chutes et les actions simples de prévention des chutes en établissement
 - Les outils de repérage des résidents à risque
 - Analyse des différents outils et de leur utilisation
 - Échange sur les modalités de mise en œuvre par les équipes de soins
- La prise en charge individualisée et multifactorielle du résident chuteur ou à haut risque de chutes
- La coordination entre l'équipe soignante
- Le médecin coordonnateur et le médecin traitant
- Le panorama des technologies au service de la prévention
- Travaux pratiques réalisés collectivement afin d'acquérir la maîtrise des outils proposés: évaluation initiale, mise en œuvre du plan individualisé d'actions, suivi et évaluation, détermination des leviers d'actions et des obstacles potentiels

Public concerné

- Cadres de santé IDEC - AS
- IDE

LES PLUS

- des exercices de connaissances sur les étapes incontournables
- Une étude des méthodes et méthodologies recommandées au secteur médico-social
- Un atelier pour élaborer les différents outils d'évaluation et de suivi

Tarifs

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 2 650 €

Tarif groupe 2 800 €



Réf : FOP 1111

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail www.trainingschoolcare.fr e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

La gestion du risque des escarres

OBJECTIFS

- Comprendre les causes et les conséquences des escarres et repérer les sujets à risque
- S'inscrire dans une démarche d'évaluation à partir des recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM et de la HAS
- Définir en équipe pluridisciplinaire des actions de prévention à mettre en place en équipe soignante

INTRA
2
JOURS

PROGRAMME

- Qu'est-ce que l'escarre ?
 - Les problèmes dermatologiques spécifiques aux personnes âgées
 - Reconnaître l'escarre des autres problèmes dermatologiques
 - Présentation des escarres : physiopathologie, types et stades de l'escarre
- Le repérage des patients à risque
 - Les facteurs de risques extrinsèques et intrinsèques
 - Les enjeux de la détection (évaluation du risque d'escarres)
 - Les différentes échelles de risque
 - Les actions auprès de la personne âgée (à l'entrée dans le service, quotidiennes, mensuelles) et
 - Le rôle des soignants
- Les politiques de prévention : le projet de gestion du risque « escarres » en équipe
 - La réalisation du diagnostic du risque « escarres » au sein de son établissement
 - Les objectifs en matière de résultats et la définition du plan d'actions
 - La constitution de l'équipe projet
 - La mise en œuvre et l'évaluation des actions : indicateurs de suivi (résultats et processus), indicateurs IPAQSS
 - Le plan de communication (équipes, instances, direction, externes)
 - L'adhésion des équipes soignantes
- Ateliers pratiques
 - Élaboration d'une grille de diagnostic
 - Repérage des outils et moyens d'adhésion
 - (Outils de suivi : dépistage, prévention et traitement)
 - Formalisation d'un arbre décisionnel (conduite à tenir en fonction du risque du patient) et identification des fiches de suivi
 - Évaluation et traçabilité des actions, mise en œuvre des actions correctives et de prévention

Public concerné

- Cadres de santé IDEC – AS - IDE

LES PLUS

- des exercices de connaissances sur les étapes incontournables
- Des retours d'expérience
- Des ateliers pratiques

Tarifs

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 2 650 €

Tarif groupe 2 800 €



Réf : FOP 1110

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail www.trainingschoolcare.fr e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

Les troubles de la déglutition

OBJECTIFS

- Permettre aux professionnels de prévenir les troubles de la déglutition chez la personne âgée
- Identifier et agir face à ces troubles

1
JOUR

PROGRAMME

- Comprendre les troubles de la déglutition
 - Rappels anatomiques
 - Rappels sur le fonctionnement de la déglutition
 - Les sujets à risque
 - Les facteurs favorisant les troubles
- Le rôle de l'IDE dans la prise en charge des fausses routes
- Prévenir les récurrences
 - L'importance des soins de confort
 - Comment alimenter et hydrater
- Repérer et agir sur les troubles de la déglutition
 - Comment repérer les signes d'alerte ?
 - Le bilan des troubles de la déglutition

Public concerné

- Cadres de santé IDEC
- IDE

LES PLUS

- des exercices de connaissances sur les étapes incontournables
- Une étude des méthodes et méthodologies recommandées au secteur médico-social
- Un atelier pour élaborer les différents outils d'évaluation et de suivi

Tarifs

Tarif préférentiel 650 €

Tarif 750 €

 Réf : FO 1114



Les troubles du transit

OBJECTIFS

- Réactualiser ses connaissances sur les troubles du transit
- Faire le point sur ses pratiques
- Appréhender de nouveaux modes de prise en charge médicamenteuse et non médicamenteuse

1
JOUR

PROGRAMME

- Définition de la constipation
 - Qu'est-ce que la constipation ?
 - La physiopathologie de la constipation
- Les mécanismes de la constipation
 - Les mécanismes fonctionnels
 - Les mécanismes organiques
- Les facteurs favorisant la constipation
 - L'alimentation
 - L'immobilisation
 - Les obstacles mécaniques
 - Les maladies neurologiques
 - Les troubles du métabolisme
 - Les traitements
- Les complications
 - Les pathologies anorectales
 - L'impaction massive de selles
 - L'occlusion dite fonctionnelle
 - Le syndrome d'Oglio
- Les signes de gravité
- La prise en charge de la constipation
 - La prise en charge non médicamenteuse
 - La prise en charge médicamenteuse
- Les recommandations de bonnes pratiques en matière de constipation
 - Les recommandations pour la pratique clinique dans la prise en charge et le traitement de la constipation chronique de l'adulte

Public concerné

- Cadres de santé IDEC
- IDE-AS et ASH

Tarifs

Tarif préférentiel 650 €

Tarif 750 €

 Réf : FO 1113



L'incontinence

OBJECTIFS

- Perfectionner ses connaissances sur l'incontinence urinaire et fécale
- Appréhender et aider à identifier les différentes formes d'incontinence
- Améliorer la prise en charge institutionnelle de l'incontinence

INTRA
2
JOURS

PROGRAMME

- Rappels sur l'anatomie et la physiologie de l'incontinence
- L'appareil urinaire : anatomie et physiologie
- Les différentes formes d'incontinence chez les personnes âgées : causes, signes, traitement et gestion
- Les conséquences physiques, psychologiques et sociales de l'incontinence
- Définition du trouble du transit intestinal : définition : causes, conséquences, traitement et gestion
- L'élaboration d'outils de suivi
- La démarche qualité et la législation
- Les préconisations de bonnes pratiques

Public concerné

- Cadres de santé IDEC – AS - IDE

LES PLUS

- des exercices de connaissances sur les étapes incontournables
- Des retours d'expérience

Tarifs

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 2 650 €

Tarif groupe 2 800 €

 Réf : FOP 1112

Comportement – Psychiatrie

La relation d'aide

Simulateur de vieillissement OFFERT !

OBJECTIFS

- Identifier les difficultés relatives aux positionnement professionnels des soignants.
- Illustrer concrètement les erreurs de positionnement professionnel.
- Connaître les enjeux de la relation soignant/soigné.
- Définir les principes de la relation d'aide.
- Savoir mettre en pratique la relation d'aide.

Intra
3
JOURS

PROGRAMME

- Présentation/rappel des notions relatives à la prise en soins des personnes âgées dépendantes
 - Les notions essentielles :
 - Le rôle du soignant
- Les principes de la communication :
 - La communication :
 - Les aspects fonctionnels de la communication :
 - :
 - La question de la distance professionnelle :
 - Les choses à éviter lors d'une interaction avec un résident :
 - L'infantilisation : La culpabilisation.
 - Les jugements/ Les interdictions.
 - Le tutoiement : La minimisation
- Le schéma émetteur/récepteur.
- Les éléments verbaux et non verbaux de la communication.
- Les difficultés relatives au positionnement professionnel dans la relation soignant/soigné :
 - Les erreurs/difficultés de gestion de la distance professionnelle
 - Les critiques.
- Les principes de la relation d'aide en EHPAD :
 - Définition du concept de relation d'aide :
 - Les principes fondamentaux de la relation d'aide :
- Relation d'aide et actes de la vie quotidienne en EHPAD :

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Cadres de santé IDEC
- L'ensembles des agents
- Élèves directeurs
- IDE et AS

LES PLUS

- Bilan oral de fin de formation Remplissage des fiches qualités « A chaud ».

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 3 550 €

Tarif groupe 3 700 €



Réf : FOP 1118

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail www.trainingschoolcare.fr e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

L'agressivité du résident

OBJECTIFS

- Distinguer les différentes formes d'agressivité.
- Différencier l'agressivité de la violence.
- Identifier les sources d'agressivité.
- Faire face à l'agressivité d'un résident.

INTRA
2
JOURS

PROGRAMME

- Comprendre la notion d'agressivité :
 - Définir la notion d'agressivité.
 - Reconnaître les différentes formes d'agressivité.
 - Identifier la dynamique relationnelle de l'agressivité.
 - Comprendre comment un comportement agressif apparaît.
- Savoir comment réagir face à une personne agressive.
 - Savoir déceler les signes de « montée en tension » d'un résident.
 - Identifier et s'entraîner à réagir à une situation d'agression.
 - S'interroger sur la bonne réaction à avoir après une agression.
- Mettre en œuvre une démarche d'analyse de l'agressivité
 - Changer de regard sur l'agressivité.
 - Pouvoir analyser l'agressivité d'un résident.
 - Connaître les éléments susceptibles d'expliquer un comportement agressif.
 - Pouvoir limiter la répétition des comportements agressifs d'un résident.
- Identifier les situations génératrices d'agressivité en établissement :
 - Connaître les sources d'agressivité liées au vécu du résident.
 - Identifier les contextes institutionnels générateurs d'agressivité.
- **Mesurer l'impact de la communication sur l'apparition des comportements agressifs :**
 - Identifier les attitudes et comportements soignants vecteurs d'agressivité.
 - Rappel des éléments essentiels d'une situation de communication.
 - Repérage des attitudes à éviter et à favoriser pour limiter les réponses agressives.
- **Prévenir l'apparition de l'agressivité :**
 - Pouvoir établir une relation soignant/soigné basée sur l'écoute et la bienveillance.
 - Être en mesure de personnaliser la prise en charge pour limiter le poids de la vie institutionnelle.
 - Savoir tenir compte de la spécificité de chaque résident.

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Cadres de santé IDEC
- Ensemble des agents
- Éléves directeurs
- IDE et AS

LES PLUS

- Bilan oral de fin de formation Remplissage des fiches qualités « A chaud ».

Tarifs

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 2 650 €

Tarif groupe 2 800 €



Réf : FOP 1117

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail www.trainingschoolcare.fr e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

Les troubles cognitifs et maladies neuro dégénératives

Simulateur de vieillissement OFFERT !

Intra
3
JOURS

OBJECTIFS

- Renforcer la capacité d'objectivation et de prise de recul par une meilleure connaissance des maladies Neuro-dégénératives
- Développer les compétences des personnels dans leur capacité à appréhender les conséquences des troubles cognitifs
- Développer une attitude d'écoute et mobiliser les ressources du résident et de sa famille
- Favoriser le processus d'accompagnement par la mise en place de projets d'animation adaptés
- Développer la prise en charge non-médicamenteuse de troubles comportementaux et gestion de crises

PROGRAMME

- Appréhender la notion de maladie neuro-dégénérative chez la personne âgée
 - Les maladies cognitives : définitions et stades
 - La spécificité des maladies cognitives
 - L'état confusionnel
 - La maladie d'Alzheimer et maladies apparentées
 - Les troubles cognitifs de la maladie, les stades de la maladie d'Alzheimer, son évolution
- Cerner et comprendre l'origine des troubles, leur structuration et les facteurs aggravants
 - L'arrivée dans la vieillesse, les spécificités de la prise en soin et les besoins des personnes âgées
 - La compréhension des troubles du comportement
 - L'évaluation des troubles : outils d'évaluation des troubles comportementaux (NPI)
 - Mieux comprendre les difficultés du malade et apprendre à travailler avec les capacités restantes au travers des activités de la vie quotidienne
- Temps d'analyse des pratiques professionnelles
 - Les recommandations de la HAS-ANESM et des sociétés savantes : support et outil de la bientraitance au quotidien
 - Les outils Mobiquat
- Identifier les marges de progrès dans sa pratique professionnelle
- Repérer les différents types d'accompagnement possibles
 - L'approche des soins et les implications pour l'équipe :
 - La prise en compte des attentes du patient
 - Être écouté, compris, aidé
 - L'importance de la reconnaissance et la connaissance des capacités et des incapacités du résident
 - L'importance du maintien des capacités
 - Les observations et le recueil de données
 - L'observation des fonctions cognitives, de la mémoire, du langage
 - L'observation de l'humeur
 - L'orientation dans le temps et dans l'espace
 - L'observation des gestes conservés, de la reconnaissance des objets et des personnes
 - L'adaptation des actions et la mise en place d'objectifs réalistes
 - La guidance verbale et gestuelle, l'aide apportée, accompagner la personne.
- Apprendre à communiquer avec la personne âgée atteinte de troubles neuro-dégénératifs
 - Communiquer avec une personne âgée souffrant de troubles neuro-dégénératifs
 - Les modes de communication
 - L'orientation vers la réalité
 - Les attitudes à adopter (regard, parole, ton, mots, distance, toucher, interventions possibles)
 - La communication non verbale
 - Le décodage des messages de la personne
 - L'importance des sens, le toucher : soin
 - Et moyens de communication, le toucher/massage, les signaux émis par notre corps (voix, ton, gestes, distance, posture, gestes, regard)
 - La gestion des comportements d'opposition aux soins : la capture et le rebouclage sensoriel, les stratégies de diversion
 - L'attitude soignante : séquence vidéo pédagogique : "le savoir-faire et le savoir-être dans le soin"
 - Définir en sous-groupe 2 ou 3 axes d'amélioration de la qualité de prise en charge des résidents

Public concerné

- Cadres de santé IDEC – IDE

LES PLUS

- des exercices de connaissances sur les étapes incontournables
- Une étude des méthodes et méthodologies recommandées au secteur médico-social
- Un atelier pour élaborer les différents outils d'évaluation et de suivi

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 3 550 € Tarif groupe 3 700 €



Réf : FO 1116

La Chartreuse Lieu-dit le Maine
24640 Cubjac
Tel 06 98 47 98 87

SAS Training School Care – capital 2 000 €
Siret 843 438 425 00012 - RC périgieux – APE 8559A - TVA FR59843438425

Les troubles du comportement

OBJECTIFS

- Définir la notion de trouble du comportement.
- Différencier les pathologies neurodégénératives et les pathologies psychiatriques.
- Connaître les différents troubles du comportement.
- Savoir repérer un trouble du comportement chez la personne âgée.
- Pouvoir adapter la prise en soins pour limiter l'apparition ou l'aggravation des troubles du comportement.

INTRA
2
JOURS

PROGRAMME

- Savoir identifier les troubles du comportement :
 - Qu'est-ce qu'un comportement ?
 - Qu'est-ce qu'un comportement troublé ?
- Définition des troubles du comportement selon l'OMS :
 - Leurs caractéristiques.
 - Leurs modes d'apparitions.
 - Leurs causes.
 - Leurs conséquences pour l'individu et l'entourage.
- Les troubles du comportement des personnes âgées :
 - Le vieillissement normal et le vieillissement pathologique.
 - La spécificité des troubles du comportement de la personne âgée hébergée en EHPAD.
 - Les conséquences des troubles du comportement pour le résident, les soignants et l'institution.
- Analyser un trouble du comportement :
 - Identifier les éléments qui favorisent les troubles du comportement au niveau du soignant, de l'équipe et de l'organisation.
- L'impact d'une mauvaise communication entre le résident et le soignant.
- Les conséquences d'une mauvaise communication entre les membres de l'équipe soignante.
- Le poids de l'organisation de l'établissement dans l'apparition des troubles du comportement.
- Connaître la grille d'évaluation des troubles du comportement (Inventaire NPI).
- **Savoir réagir à un trouble du comportement :**
 - Savoir faire face à un trouble du comportement bruyant (agressivité, insulte, violence...).
 - Savoir faire face à un trouble du comportement silencieux (Apathie, ralentissement psychomoteur, dépression...)
 - Savoir gérer la phase aiguë du trouble.
 - Savoir adapter la prise en soins.
 - Comprendre l'importance de l'observation quotidienne.
 - Ne pas sous-estimer la gravité d'un trouble du comportement silencieux.
 - Savoir gérer ce trouble au quotidien par une attitude compréhensive.

Public concerné

- Cadres de santé IDEC
- Personnels paramédicaux

LES PLUS

- des exercices de connaissances sur les étapes incontournables
- Une étude des méthodes et méthodologies recommandées au secteur médico-social
- Un atelier pour élaborer les différents outils d'évaluation et de suivi

Tarifs

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 2 650 €

Tarif groupe 2 800 €



Réf : FOP 1119

Les troubles psychiatriques

OBJECTIFS

- Appréhender les pathologies psychiatriques les plus fréquentes
- Discerner les troubles du comportement chez le sujet âgé
- Identifier les symptômes des principales maladies psychiatriques en gériatrie
- Reconnaître les facteurs aggravants et les signes de décompensation

INTRA
2
JOURS

PROGRAMME

- Maîtriser les éléments de définition : qu'est-ce qu'une pathologie psychiatrique ?
- La sémiologie psychiatrique
 - Le comportement psychomoteur
 - L'état émotionnel
 - Le fonctionnement cognitif et les bases anatomiques et physiologiques
 - Les notions de "normal" et de pathologique en psychiatrie
 - Les attentes et perceptions des soignants autour de la maladie mentale
- Les pathologies psychiatriques les plus fréquentes chez le sujet âgé hébergé en EHPAD
 - Dépression
 - Troubles bipolaires
 - Schizophrénie et psychoses
- La gestion des comportements problématiques des résidents atteints de troubles psychiatriques en EHPAD
 - Les prises en charge recommandées
 - L'approche générale des thérapies médicamenteuses
 - L'approche générale des thérapies non médicamenteuses
- Développer ses compétences relationnelles avec les résidents
 - Attitude et posture
 - Adopter une communication et des attitudes adaptées dans les situations du quotidien
- Travailler en équipe pluridisciplinaire et en réseau
- Gérer les situations de crise et les analyser
- La conduite à tenir face aux situations à risque

Public concerné

- Cadres de santé IDEC
- IDE
- Personnels paramédicaux

LES PLUS

- des exercices de connaissances sur les étapes incontournables
- Une étude des méthodes et méthodologies recommandées au secteur médico-social
- Un atelier pour élaborer les différents outils d'évaluation et de suivi

Tarifs

Groupes de 10 à 12 personnes

Tarifs

Tarif groupe préférentiel 3 550 €

Tarif groupe 3 700 €



Réf : FO 1115

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Généralement à la suite d'un audit, notre équipe est à votre service pour vous conseiller et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail

www.trainingschoolcare.fr

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations que nous proposons peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

Conditions générales de vente

Inscription

Toute inscription, précédée ou non d'une réservation téléphonique, doit faire l'objet d'une confirmation écrite par courrier, e-mail ou formulaire d'inscription en ligne. Dès que votre inscription nous parvient, nous vous adressons un accusé de réception, accompagné d'une convention de formation en double exemplaire.

L'inscription est réputée définitive à réception par le TSC d'un exemplaire de la convention signé de l'établissement. Toute inscription vaut acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Déroulement d'une formation

• Avant le stage

Convocation

Deux semaines au plus tard avant le début du stage, une convocation vous est adressée précisant l'intitulé du stage, son programme, ainsi que le lieu de la formation (un plan d'accès est joint à la convocation). Le lieu de la formation peut être un site hôtelier à Paris, ou en province quand le stage est prévu en région.

• Horaires

En règle générale, les stages se déroulent de 9h à 12h30 et de 14 h à 17h00.

Les horaires de début et de fin de stage sont précisés sur la convocation du participant.

Déroulement

À l'ouverture du stage, l'intervenant vous rappelle l'objectif de la formation, son découpage pédagogique et recense vos attentes lors d'un tour de table de présentation. L'équipe formation est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

• Évaluation du stage

Nous portons une attention particulière au contrôle de la qualité de nos prestations. À l'issue du stage, chaque participant est invité à renseigner une évaluation. L'analyse de celle-ci permet de vérifier la conformité de la formation réalisée avec les objectifs et le contenu du programme prévus. Ce questionnaire sert également à apprécier la qualité de l'animateur et des prestations annexes (accueil, supports de cours, restauration...).

Attestation de formation

Une attestation de présence ou DPC est remise à chaque participant à l'issue de la formation. Un second exemplaire est envoyé à l'établissement avec la facture.

Annulation / Remplacement / Report

L'annulation tardive occasionne de nombreuses difficultés. Dans certains cas, un nombre de stagiaires insuffisant ne permet pas une interaction efficace durant la formation. Vous avez bien évidemment la possibilité de reporter votre inscription sur une session ultérieure prévue au catalogue. Vous pouvez également vous faire remplacer par un collaborateur en nous communiquant ses coordonnées par écrit

En cas d'annulation tardive nous appliquons les frais suivants :

- 50 % du montant en cas d'annulation dans les 10 jours ouvrés avant le début de la formation ;
- 100% du montant en cas d'annulation moins de 5 jours ouvrés avant le début de la formation ;
- Tout stage démarré est dû en totalité.

Si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, TSC se réserve le droit d'annuler la session, au plus tard deux semaines avant la date prévue. TSC se réserve également le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement ou de remplacer un animateur si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Tarifs /Règlement

Tous les prix sont indiqués nets de taxes. Toute formation à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement est due en totalité. Nos tarifs sont forfaitaires. Pour les formations courtes, ils comprennent la documentation pédagogique remise pendant la formation, les déjeuners et les pauses café.

L'établissement a la possibilité de bénéficier de tarifs dégressifs en cas d'inscription d'un participant à plusieurs formations ou d'inscription de plusieurs participants à une même formation.

En cas de paiement effectué par un OPCA, il appartient au bénéficiaire de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme concerné. En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la part non prise en charge sera directement facturée au client.

Remises particulières

Une remise sur le prix catalogue est accordée aux adhérents de TSC à jour de leur cotisation. Le tarif adhérent est précisé pour chacun de nos stages. Pour vous informer sur les conditions d'adhésion au **06 98 47 98 87** ou sur www.traningscoolcare.fr

