



Retrouvez tout nos audits sur

www.trainingschoolcare.fr

Nos audits permettent d'analyser les processus mis en place dans votre établissement et améliorer la qualité des prestations

Ils permettent de mesurer les écarts entre la pratique réelle observée et la pratique attendue ou recommandée par l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (Anesm) ou la Haute autorité de santé (HAS).

L'audit intègre deux dimensions, la pratique individuelle et l'organisation globale. Il sert à "faire le point sur les pratiques existantes", les "évaluer", à poser "un regard extérieur le plus neutre possible pour être source de propositions" d'amélioration. Enfin, il peut servir de "préalable à une formation impliquant les cadres" ou un accompagnement dans le déroulé des actions à mettre en place.

Selon le thème de l'audit, des indicateurs sont sélectionnés et servent à dégager des "constats". Ils peuvent provenir d'entretiens avec les professionnels concernés, des résidents, des familles, de recueil de questionnaires, de documents internes à l'EHPAD ou encore de l'observation directe par un auditeur, qui proposera un regard extérieur sur le fonctionnement de l'établissement. La durée et les modalités de l'observation sont à définir en amont, et se basent sur des référentiels qualité précis.

Ces constats vont déboucher sur des axes d'amélioration, via l'implication de l'équipe d'encadrement dans le repérage de dysfonctionnements et la validation des objectifs.

L'audit initial de diagnostic

Etape incontournable dans le démarrage et-ou l'optimisation de vos projets. Il permet de bâtir et mettre en œuvre votre Système de Management de la Qualité et vous apporter le meilleur niveau d'efficience.

L'audits internes

TSC réalise pour vous une prestation d'audit interne en respectant vos procédures, documents et supports afin de gérer au mieux vos ressources.



L'audit à blanc

Véritable simulation, l'objectif de l'audit est de détecter les points forts et les pistes d'amélioration de votre organisation vis-à-vis d'un ou de plusieurs référentiels. Il vous permet d'élaborer votre plan d'amélioration personnalisé et d'en mesurer son efficacité

L'audit seconde partie

Évaluer la conformité de vos PROCES par rapport à un référentiels ou aux exigences INTERNES.



Devis sur simple demande

06 98 47 98 87

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

Retrouvez nous sur

www.trainingschoolcare.fr

La Chartreuse Lieu-dit le Maine

24640 Cubjac

Tel 06 98 47 98 87

Mail e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

Siret 843 438 425 00012 RC Périgueux – TVA intra FR598443438425

Sommaire

L'établissement et ses missions

- Audit de Structure (EVA et eval interne / externe : préparation) (Ref : AU 1000)

L'organisation La démarche qualité

- Audit Organisationnel (Ref : AU 2000)

La gestion du risque sanitaire

- Audit des risque infectieux (Ref : AU 3000)

Le circuit du médicament

- Audit Pharmacie (Ref : AU 4000)

Bientraitance

- Audit Bientraitance (Ref : AU 5000)

Ressources humaines

- Audit Ressources Humaine (Ref : AU 6000)

Financier

- Audit financier (Réf ; AU 7000)

Le système d'information

- Audit Systèmes d'Information (Ref : AU 8000)

Informatique

- Audit parc Informatique (Ref : AU 9000)



Retrouvez nous sur



Audit de structure – réf : AU 1000

OBJECTIFS

- Evaluer la position de l'établissement au regard des référentiels EVA
- Analyse du niveau de maîtrise
- Préconisations

5
JOURS

ITEMS AUDITES

- **Le cadre de vie**
 - Implantation dans l'environnement
 - Accessibilité (interne et externe)
 - Architecture, qualité et cohérence des espaces
- **Le confort de vie**
 - Le confort, l'aménagement, l'esthétique et les équipements des espaces collectifs (Int et ext)
 - Le confort, l'aménagement, l'esthétique et les équipements des espaces privatifs
 - Le service de restauration
 - Le service blanchisserie et fonctionnement de la lingerie
 - Propreté et hygiène des locaux, l'organisation
 - Entretien et maintenance, les services techniques
- **Personnalisation de l'accueil et de l'accompagnement**
 - Organisation personnalisation de l'admission et de l'accueil
 - Construction, mise en œuvre et évaluation des projets personnalisés
 - Respect des rythmes de vie et participation aux actes de la vie courante
- **La vie sociale et citoyenneté**
 - Liberté des droits, exercice de la citoyenneté
 - Ethique et bientraitance
 - Organisation et projets d'animation
 - Activités collectives et individuelles
 - Place et participation des familles et bénévoles
- **Organisation médicale et soignante**
 - Droits du malade et consentement aux soins
- Les soins médicaux et fonctionnement
- L'urgence et la continuité des soins
- Les soins paramédicaux et l'organisation soignante
- Le dossier du résident
- Le circuit du médicament
- **Prévention et prise en charge des risques spécifiques**
 - Incontinence / élimination / constipation
 - Les escarres
 - La contention
 - Les chutes
 - Dénutrition et déshydratation
 - Les infections
 - Les troubles du comportement
 - La douleur physique et morale
 - Soins palliatifs/ fin de vie/décès
- **Management gestion suivi des activités**
 - Gestion économique, comptable et financière
 - Gestion administrative et management des ressources humaines
 - Formation continue et professionnelle
 - La coopération et l'action en réseaux inscription dans le territoire, filière gériatrique
 - Communication externe, innovation et recherche
 - Démarche qualité
 - La gestion globale des risques
 - Adéquation des missions et objectifs du projet d'établissement

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Élèves directeurs
- Personnels médicaux et Paramédicaux en EHPAD

LES PLUS

- Retour in situ auprès de la direction et des acteurs
- Présentation du programme d'action
- L'audit peut être complété par un accompagnement personnalisé au déroulé du plan d'action (Accompagnement)
- Un programme de formation adapté et personnalisé peut être mis en place

• Tarifs

- Tarif adhérents 5 800 €
- Tarif non-adhérents 6 000 €

Audit organisationnel – réf : AU 2000

OBJECTIFS

- Evaluer la position de l'établissement au regard des référentiels
- Analyse du niveau de maîtrise
- Evaluation de la performance
- Elaboration du programme d'actions prioritaires

5
JOURS

ITEMS AUDITES

- **Mesure des organisations et de performance**
 - Culture de la structure, ses missions et stratégie
 - Processus structurant l'activité
 - Situations de non qualité dans les prises en charges
 - Risques et modalités de prévention de ceux-ci
 - Compétences et ressources utilisées
 - Système d'information
- **Planification et organisation**
 - Gestion des plannings
 - Analyse du temps de chevauchement
 - Analyse du nombre d'agent par type de charge
 - Analyse des glissements de tâche
- Référentiels et bonnes pratiques
- Gestion prévisionnelle des ressources humaines
- **Les acteurs**
 - Les responsabilités des différents acteurs et directions,
 - Les délégations et missions,
 - Les organigrammes
 - Les liens hiérarchiques et fonctionnels,
 - Les processus de réalisation
 - Le pilotage,
 - L'adéquation activité/ressources...

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Élèves directeurs
- Personnels médicaux et Paramédicaux en EHPAD

LES PLUS

- Retour in situ auprès de la direction et des acteurs (points forts et points faibles)
- Proposer un **schéma de réorganisation et d'évolution** et un **plan d'actions** cohérents avec les orientations stratégiques de l'établissement, dans un souci d'efficacité et de qualité de service rendu, et de visibilité et connaissance des actions.
- **L'accompagnement à la mise en œuvre** concerne souvent la redéfinition des missions et fonctions, des délégations et subdélégations, des macro-processus de gestion, la mise en place d'outils, indicateurs et tableaux de bords...pour renforcer et améliorer l'efficacité et l'efficacité des fonctions administratives et de la Direction Générale.

Tarifs

Tarif adhérents 5 800 €

Tarif non-adhérents 6 000 €

Conseil et accompagnement

UNE ÉQUIPE ACCOMPAGNEMENT À VOTRE ÉCOUTE

Notre équipe est à votre service pour vous conseiller sur les actions à entreprendre et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail.

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr 06 98 47 98 87

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations de ce catalogue peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



Le risque infectieux – réf : AU 3000

OBJECTIFS

- Evaluer la position de l'établissement au regard des référentiels
- Analyse du niveau de maîtrise
- Elaboration du programme d'actions prioritaires
- Calendrier du programme d'actions

3
JOURS

ITEMS AUDITES

- **Organisation des moyens de prévention**
 - Les moyens
 - Surveillance / alertes et indicateurs
 - Antibiotiques
 - Tenue
- **Gestion de l'environnement et des circuits**
 - Les locaux
 - Restauration
 - Linge
 - Déchets
 - Eau
- **La gestion du matériel de soins**
- **La gestion des soins**
- Actes infirmiers et nursing
- Antiseptiques
- Précautions standard
- Précautions complémentaires
- Hygiène des résidents
- **Les vaccinations contre les affections respiratoires**
- La gestion des risques épidémiques
 - Gale
 - Tuberculose pulmonaire
 - Gastro entérite
 - Infection respiratoire aigüe basse
- **Infection des accidents avec exposition au sang**

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Élèves directeurs
- Personnels médicaux et Paramédicaux en EHPAD

LES PLUS

- Retour in situ auprès de la direction et des acteurs
- Présentation du programme d'action
- L'audit peut être complété par un accompagnement au déroulé du plan d'action (Accompagnement)
- Un programme de formation adapté et personnalisé peut être mis en place

Tarifs

Tarif adhérents 3 500 €

Tarif non-adhérents 3 600 €

Conseil et accompagnement

UNE ÉQUIPE ACCOMPAGNEMENT À VOTRE ÉCOUTE

Notre équipe est à votre service pour vous conseiller sur les actions à entreprendre et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail.

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr 06 98 47 98 87

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations de ce catalogue peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



La bientraitance Maltraitance – réf : AU 5000

OBJECTIFS

- Evaluer la position de l'établissement au regard des référentiels
- Analyse du niveau de maîtrise
- Elaboration du programme d'actions prioritaires
- Calendrier du programme d'actions

3
JOURS

ITEMS AUDITES

- **L'institution**
 - Données sur le profil de l'établissement
 - Évaluation initiale du résident
 - Mise en œuvre du projet personnalisé
 - Équilibre entre autonomie, indépendance et sécurité
 - Participation collective
 - Gestion des ressources humaines et ouverture de l'établissement vers l'extérieur
 - Organisation de l'établissement
- **Au quotidien**
 - Lors de la prise en charge des patients
- **Les attentes**
 - Prendre en considération les valeurs, les attentes du résident
 - Préserver le rôle social
 - La qualité de vie
 - Les droits et libertés
 - Le maintien de l'autonomie

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Élèves directeurs
- Personnels médicaux et Paramédicaux en EHPAD

LES PLUS

- Retour in situ auprès de la direction et des acteurs
- Présentation du programme d'action
- L'audit peut être complété par un accompagnement au déroulé du plan d'action (Accompagnement)
- Un programme de formation adapté et personnalisé peut être mis en place

Tarifs

Tarif adhérents 3 500 €

Tarif non-adhérents 3 600 €

Conseil et accompagnement

UNE ÉQUIPE ACCOMPAGNEMENT À VOTRE ÉCOUTE

Notre équipe est à votre service pour vous conseiller sur les actions à entreprendre et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail.

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr 06 98 47 98 87

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations de ce catalogue peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



OBJECTIFS

- Evaluer la position de l'établissement au regard des référentiels
- Analyse du niveau de maîtrise
- Elaboration du programme d'actions prioritaires

3
JOURS

ITEMS AUDITES

- Le règlement intérieur
- Les instances représentatives du personnel
- L'affichage
- Santé, sécurité au travail
- Travailleurs handicapés
- La mutuelle
- La gestion administrative du personnel
- Entretiens annuels
- Entretiens professionnels
- Formations – GPEC
- Recrutement Intérim et intégration

**Chaque item recouvre les champs suivants**

- Méthodologie d'évaluation
- Constat
- Points de vigilance
- Risques encourus
- Préconisations

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Élèves directeurs
- Personnels médicaux et Paramédicaux en EHPAD

LES PLUS

- 1 à 2 jours sur site
- Retour in situ auprès de la direction et des acteurs
- Présentation du programme d'action
- L'audit peut être complété par un accompagnement au déroulé du plan d'action (Accompagnement)
- Un programme de formation adapté et personnalisé peut être mis en place

Tarifs

Tarif adhérents 3 500 €

Tarif non-adhérents 3 600 €

Conseil et accompagnement**UNE ÉQUIPE ACCOMPAGNEMENT À VOTRE ÉCOUTE**

Notre équipe est à votre service pour vous conseiller sur les actions à entreprendre et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail.

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr 06 98 47 98 87

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations de ce catalogue peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



Accompagnement global ou ciblé en
Ressources Humaines
4 Place du 8 Mai 1945
33720 BUDOS
www.neogys.fr
celinemartin@neogys.fr
05.57.21.64.55

OBJECTIFS

- Evaluer la position de l'établissement analyse de bilan
- Analyse du niveau de maîtrise
- Elaboration du programme d'actions prioritaires
- Calendrier du programme d'actions

3
JOURS

ITEMS AUDITES

- **Les différentes masses comptables du bilan**
 - L'actif, le passif
 - Les comptes
 - L'analyse des masses
- **Les fonds de roulement et les besoins en fonds de roulement**
 - L'utilisation
- **L'étude de la trésorerie**
 - La trésorerie
 - Les placements
 - Les emprunts
- **Le programme d'investissement**
- **Les ratios financiers**

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Élèves directeurs
- Comptables

LES PLUS

- Retour in situ auprès de la direction et des acteurs
- Présentation du programme d'action
- L'audit peut être complété par un accompagnement au déroulé du plan d'action (Accompagnement)
- Un programme de formation adapté et personnalisé peut être mis en place

Tarifs

Tarif non-adhérents : Devis sur demande conseil@dafeo.com

www.dafeo.fr

Conseil et accompagnement**UNE ÉQUIPE ACCOMPAGNEMENT À VOTRE ÉCOUTE**

Notre équipe est à votre service pour vous conseiller sur les actions à entreprendre et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail.

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr 06 98 47 98 87

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations de ce catalogue peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.

DAFEO
Conseil du Dirigeant

DAFEO
55 Avenue Marceau
75116 Paris

Tél. : 00.33.(0)1.40.70.02.72
conseil@dafeo.fr

La Chartreuse Lieu-dit le Maine
24640 Cubjac
Tel 06 98 47 98 87
Mail e.bommelaer@trainingschoolcare.fr

Siret 843 438 425 00012 RC Périgueux – TVA intra FR598443438425

Les systèmes d'information – réf : AU 8000

OBJECTIFS

- Evaluer la position de l'établissement au regard des référentiels
- Analyse du niveau de maîtrise
- Elaboration du programme d'actions prioritaires
- Calendrier du programme d'actions

4
JOURS

ITEMS AUDITES

- **Fonction RH**
 - Gérer le recrutement et la mobilité
 - Gérer administrativement le personnel
 - Gérer les temps et les activités :
 - Assurer la paye
 - Gérer les compétences et le projet professionnel
 - Manager la formation
 - Piloter la masse salariale
 - Piloter la fonction ressources humaines
- Promouvoir la qualité de vie au travail
- **Fonction usager**
 - Gestion des entrées
 - Accompagnement et suivi du projet de vie
 - Pilotage
 - Fonctions supports
 - Référentiel et administration
 - Echange et mobilité

Public concerné

- Directeurs d'établissement
- Élèves directeurs
- Personnels médicaux et Paramédicaux en EHPAD

LES PLUS

- Retour in situ auprès de la direction et des acteurs
- Présentation du programme d'action
- L'audit peut être complété par un accompagnement au déroulé du plan d'action (Accompagnement)
- Un programme de formation adapté et personnalisé peut être mis en place

Tarifs

Tarif adhérents 4 600 €

Tarif non-adhérents 4 800 €

Conseil et accompagnement

UNE ÉQUIPE ACCOMPAGNEMENT À VOTRE ÉCOUTE

Notre équipe est à votre service pour vous conseiller sur les actions à entreprendre et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail.

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr 06 98 47 98 87

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations de ce catalogue peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



OBJECTIFS

- Evaluer les taux d'équipement de l'établissement
- Analyse du niveau de sécurité
- Elaboration du programme d'actions prioritaires
- Calendrier du programme d'actions

**ITEMS AUDITES**

- **Evaluation :**
 - Les matériels
 - Les logiciels
 - La sécurité
 - Les administrations systèmes
 - La régie
 - Les réseaux
 - La sauvegarde

Public concerné

- Directeurs d'établissement

LES PLUS

- Retour auprès de la direction et des acteurs
- Présentation du programme d'action et de préconisations
- L'audit peut être complété par un accompagnement au déroulé du plan d'action (Accompagnement)
- Un programme de formation adapté et personnalisé peut être mis en place

Tarifs

Tarif adhérents 3 500 €

Tarif non-adhérents 3 600 €

Conseil et accompagnement**UNE ÉQUIPE ACCOMPAGNEMENT À VOTRE ÉCOUTE**

Notre équipe est à votre service pour vous conseiller sur les actions à entreprendre et vous accompagner dans la préparation et la mise en œuvre de vos actions. Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou e-mail.

e.bommelaer@trainingschoolcare.fr 06 98 47 98 87

FORMATION SUR SITE ET SUR MESURE

Toutes les formations de ce catalogue peuvent être déployées dans votre établissement, pour former vos équipes aux dates qui vous conviennent. Nous pouvons également construire avec vous des dispositifs de formation et d'accompagnement sur mesure parfaitement adaptés à vos besoins.



Hervé Auziech

M. 06.88.03.90.04 | T. 05.63.38.64.75

Mail. herve@tgci.fr | www.tgci.fr

